

Dell™ PowerEdge™ 2850 Systems

Information Update

信息更新

Mise à jour des informations

Aktuelle Informationen

アップデート情報

정보 업데이트

Actualización de información

Dell™ PowerEdge™ 2850 Systems

Information Update

Notes, Notices, and Cautions



NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.



NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.



CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

Abbreviations and Acronyms

For a complete list of abbreviations and acronyms, see "Glossary" in your *User's Guide*.

Information in this document is subject to change without notice.

© 2005 Dell Inc. All rights reserved.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Dell*, *PowerEdge*, and the *DELL* logo are trademarks of Dell Inc.; *Red Hat* is a registered trademark of Red Hat, Inc.; *Microsoft* and *Windows* are registered trademarks of Microsoft Corporation; *Intel* is a registered trademark of Intel Corporation.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

This document provides updated information for your system on the following topics:

- System Specifications
- Enabling Video Hardware Acceleration in the Microsoft® Windows® Server 2003 Operating System
- Correcting Flat-Panel Display Video Problems During Microsoft Windows Server 2003 Operating System Installations
- Maintaining Proper Back-Panel Ventilation
- Failure to Load usb-ohci Driver Message on Systems Running Red Hat® Enterprise Linux (version 2.1)
- Single Memory Module Installation
- NIC Teaming Limitations
- Redundant Power-Supply Indicator Code Update
- Changing the LCD Display of the System ID and Name
- LCD Status Messages Update
- Troubleshooting System Memory

System Specifications

Table 1-1 updates the power specifications listed in your *User's Guide*.

Table 1-1. Power Specifications

Power	
Voltage	100–240 VAC, 50/60 Hz, 9–4.5A -(48–60) VDC, 12 A


Enabling Video Hardware Acceleration in the Microsoft Windows Server 2003 Operating System

By default, video hardware acceleration is set to a low setting by the Microsoft Windows Server 2003 operating system. Your system's video controller supports enhanced features and requires that the video hardware acceleration be set to its highest (**Full**) setting. Operating the system without adjusting the video hardware acceleration to its highest setting may cause the system to become unstable under certain conditions. To adjust the video hardware acceleration, follow these steps:

- 1 Click **Start**, point to **Control Panel**, and then click **Display**.
You can also right-click the desktop, and then click **Properties**.
- 2 Click the **Settings** tab in the **Display Properties** window, and then click **Advanced**.
- 3 Click the **Troubleshoot** tab, and move the hardware acceleration slider to **Full**.
- 4 Click **OK**, and then click **OK**.

If you reinstall or update the video drivers, or if you reinstall Windows Server 2003, then reset the video hardware acceleration to its **Full** setting again.

Correcting Flat-Panel Display Video Problems During Microsoft Windows Server 2003 Operating System Installations

 **NOTE:** The following information applies only to Microsoft Windows Server 2003 operating system installations on systems that have certain flat-panel displays attached, and console redirection is enabled in the System Setup program (console redirection is disabled by default). Systems that have a CRT monitor attached, or systems that are having any other operating system installed, are not affected.

Under certain conditions, the image on some flat-panel displays may roll during the installation of the Microsoft Windows Server 2003 operating system. This is caused by console redirection being enabled in the System Setup program (console redirection is disabled by default).

Console redirection is intended for system management from a terminal attached to the system's serial port. When Windows Server 2003 detects that console redirection is enabled, it optimizes its installation screens to a low-resolution text mode for a vt100-compatible terminal. Some flat-panel displays cannot synchronize to that mode.

To correct the problem, restart the system, enter the System Setup program, and disable console redirection. After installing the Windows Server 2003 operating system, enter the System Setup program, and enable console redirection, if desired.

Maintaining Proper Back-Panel Ventilation

The back panel of your system provides airflow vents to maintain proper ventilation to the inside of your system. Never place labels or other obstacles over an airflow vent.

Failure to Load usb-ohci Driver Message on Systems Running Red Hat Enterprise Linux (Version 2.1)

A failure message may be displayed when `Initializing USB controller (usb-ohci)` appears during startup. Update versions of Red Hat Enterprise Linux (version 2.1) prior to Update 4 mistakenly attempt to load this driver for the USB 2.0 controller. Red Hat Enterprise Linux (version 2.1) does not support USB 2.0. To avoid this erroneous message on versions prior to Update 4, remove the line in `/etc/modules.conf` that causes `usb-ohci` to load. Otherwise, install Red Hat Enterprise Linux (version 2.1) Update 4 to resolve the problem.

Single Memory Module Installation

If only one memory module is installed, it must be installed in socket DIMM1_A or DIMM1_B. Two-way interleaving is not supported for this configuration. See the *Installation and Troubleshooting Guide* for more information about memory modules.

NIC Teaming Limitations

If you configure the baseboard management controller (BMC) to access the system using the first integrated NIC (NIC1), teaming functionality and BMC functionality are affected in certain situations, as shown in Table 1-2.

Table 1-2. Effect of BMC Use of NIC1 on Teaming Functionality

Action	AFT, ALB/RLB, and SFT Teaming Mode	IEEE 802.3ad and Ether Channel Teaming Mode
Effect	Effect	Effect
NIC1 allocated to BMC <i>before</i> team is created	Normal teaming and BMC functionality.	Normal teaming functionality. BMC functionality may be affected because of loss of management traffic.
	BMC and NIC1 issue a warning message about the loss of management traffic in the event of adaptive failover.	BMC and NIC1 issue a warning message about loss of management traffic in the event of adaptive failover.
NIC1 allocated to BMC <i>after</i> team is created	Normal teaming and BMC functionality.	Normal teaming functionality. BMC functionality may be affected because of loss of management traffic.
	BMC issues a warning message about the loss of management traffic in the event of adaptive failover.	BMC issues a warning message about loss of management traffic in the event of adaptive failover.
	NIC1 does not display a warning message but teaming functions normally.	NIC1 does not display a warning message but teaming functions normally.
NIC1 BMC access disabled <i>before</i> team is created	Normal teaming functionality	Normal teaming functionality
NIC1 BMC access disabled <i>after</i> team is created	Normal teaming functionality	Normal teaming functionality



NOTE: To avoid false error messages, use only the Intel® NIC drivers provided by Dell.

Redundant Power-Supply Indicator Code Update

Table 1-3 correctly identifies the redundant power-supply indicator codes. See your *Installation and Troubleshooting Guide* for more information about the redundant power supply.

Table 1-3. Power-Supply Indicator Codes

Indicator	Indicator Code
Power-on	Green indicates that the power supply is operational.
Fault	Amber indicates a problem with the power supply (fan failure, voltage error, etc.).
Power present	Green indicates that power is present at the power supply and that the system is connected to a power source.

Changing the LCD Display of the System ID and Name

To change the LCD display of the system ID and name, enter the System Setup program as described in the *User's Guide* and select **Embedded Server Management** from the main setup screen. Then, in the screen that opens, select **User-Defined**, and under **User Defined LCD String**: enter the desired system ID for **Line 1** and system name for **Line 2**.

LCD Status Messages Update

Table 1-4 lists updates to the LCD status messages that can occur and the probable cause for each message. The LCD messages refer to events recorded in the system event log (SEL). For information on the SEL and configuring system management settings, see the systems management software documentation.

Table 1-4. LCD Status Messages

Line 1 Message	Line 2 Message	Causes	Corrective Actions
<i>SYSTEM ID</i>	<i>SYSTEM NAME</i>	<i>SYSTEM ID</i> is a unique name, five characters or less, defined by the user. <i>SYSTEM NAME</i> is a unique name, 16 characters or less, defined by the user. The system ID and name display under the following conditions: <ul style="list-style-type: none">• The system is powered on.• The power is off and active POST errors are displayed.	This message is for information only. You can change the system ID and name in the System Setup program. See your <i>User's Guide</i> for instructions.

Table 1-4. LCD Status Messages (continued)

Line 1 Message	Line 2 Message	Causes	Corrective Actions
E0000	OVRFLW CHECK LOG	LCD overflow message. A maximum of three error messages can display sequentially on the LCD. The fourth message displays as the standard overflow message.	Check the SEL for details on the events.
E0119	TEMP AMBIENT TEMP BMC	Ambient system temperature is out of acceptable range.	See "Troubleshooting System Cooling Problems" in your <i>Installation and Troubleshooting Guide</i> .
E0119	TEMP RISER	Riser card is out of acceptable temperature range.	See "Troubleshooting System Cooling Problems" in your <i>Installation and Troubleshooting Guide</i> .
E0212	VOLT PG <i>n</i>	System power supply is out of acceptable voltage range; faulty or improperly installed power supply.	See "Troubleshooting Redundant Power Supplies" in your <i>Installation and Troubleshooting Guide</i> .
E0212	VOLT BATT ROMB	Faulty RAID battery.	Replace the RAID battery. See "Activating the Optional Integrated RAID Controller" in your <i>Installation and Troubleshooting Guide</i> .
E0212	VOLT BATT CMOS	Faulty system battery.	Replace the system battery. See "System Battery" in your <i>Installation and Troubleshooting Guide</i> .
E0212	VOLT RISER 5V VOLT RISER	Riser card voltage is out of acceptable range; faulty or improperly installed power supply; faulty system board.	Reinstall the expansion-card cage. See "Installing the Expansion-Card Cage" in your <i>Installation and Troubleshooting Guide</i> . If the problem persists, see "Getting Help" in your <i>Installation and Troubleshooting Guide</i> .
E0412	RPM FAN <i>n</i> FAN REDUNDANCY LOST	Specified cooling fan is faulty, improperly installed, or missing.	See "Troubleshooting System Cooling Problems" in your <i>Installation and Troubleshooting Guide</i> .

Table 1-4. LCD Status Messages (continued)

Line 1 Message	Line 2 Message	Causes	Corrective Actions
E0780	PROC <i>n</i> PRESENCE	Microprocessor is not installed in socket <i>n</i> .	Install a microprocessor in socket <i>n</i> . See "Replacing a Processor" in your <i>Installation and Troubleshooting Guide</i> .
E07F0	PROC <i>n</i> IERR	Faulty or improperly installed microprocessor.	See "Troubleshooting the Microprocessors" in your <i>Installation and Troubleshooting Guide</i> .
E07FA	PROC <i>n</i> THERMTRIP	Specified microprocessor is out of acceptable temperature range and has halted operation.	See "Troubleshooting System Cooling Problems" in your <i>Installation and Troubleshooting Guide</i> . If the problem persists, ensure that the microprocessor heat sinks are properly installed. See "Replacing a Processor" in your <i>Installation and Troubleshooting Guide</i> . NOTE: The LCD continues to display this message until the system's power cord is disconnected and reconnected to the AC power source, or the SEL is cleared using either Server Assistant or the BMC Management Utility. See the <i>Dell OpenManage Baseboard Management Controller User's Guide</i> for information about these utilities.
E0876	PS <i>n</i> MISSING PS <i>n</i> STATUS	No power available from the specified power supply; specified power supply is improperly installed or faulty.	See "Troubleshooting Redundant Power Supplies" in your <i>Installation and Troubleshooting Guide</i> .
E0876	PS <i>n</i> PREDICTIVE	Power supply voltage is out of acceptable range; specified power supply is improperly installed or faulty.	See "Troubleshooting Redundant Power Supplies" in your <i>Installation and Troubleshooting Guide</i> .
E0876	PS <i>n</i> AC LOST PS <i>n</i> AC RANGE	Power source for specified power supply is unavailable, or out of acceptable range.	Check the AC power source for the specified power supply.

Table 1-4. LCD Status Messages (continued)

Line 1 Message	Line 2 Message	Causes	Corrective Actions
E0D76	BP DRIVE <i>n</i> 1x2 DRIVE FAIL <i>n</i> SCSI CONNECTOR	Faulty or improperly installed hard drive or RAID controller.	See "Troubleshooting SCSI Hard Drives" "Troubleshooting a RAID Controller Card," and "Troubleshooting the Integrated RAID Controller" in your <i>Installation and Troubleshooting Guide</i> .
EB107	PROC BUS ERR PROC INIT ERR PROC PROTOCOL ERR	Faulty or improperly installed microprocessor or system board.	See "Troubleshooting the Microprocessors" in your <i>Installation and Troubleshooting Guide</i> . If the problem persists, see "Getting Help" in your <i>Installation and Troubleshooting Guide</i> .
EB107	PCIE FATAL ERR CHIPSET ERR	Faulty or improperly installed PCI-e card. Faulty or improperly installed riser card. Faulty system board.	Remove and reseat the PCI-e expansion cards. If the problem persists, see "Troubleshooting Expansion Cards" in your <i>Installation and Troubleshooting Guide</i> . Reinstall the expansion-card cage. See "Installing the Expansion-Card Cage" in your <i>Installation and Troubleshooting Guide</i> . If the problem persists, the riser card or system board is faulty. See "Getting Help" in your <i>Installation and Troubleshooting Guide</i> .
EB107	MEMORY MIRRORED	Memory mirroring enabled.	Information only.
EB107	MEMORY SPARED	Memory spare bank enabled.	Information only.
EFFF2	ROMB PRESENCE	Integrated RAID controller is activated.	Information only.
IB110	SBE LOG DISABLED LOGGING DISABLED		Information only.
IS000	INTRUSION	System cover has been removed.	Information only

NOTE: For the full name of an abbreviation or acronym used in this table, see the "Glossary" in your *User's Guide*.

Troubleshooting System Memory

The following procedure provides improved system memory troubleshooting techniques.

Problem

- Faulty memory module.
- Faulty system board.
- System status indicator is amber.
- LCD error code or system beep code indicates a memory problem.
- Systems management software issues a memory-related message through the LCD display or systems management software.

Action

Memory-related beep code during system startup.



CAUTION: Only trained service technicians are authorized to remove the system cover and access any of the components inside the system. See your *Product Information Guide* for complete information about safety precautions, working inside the computer, and protecting against electrostatic discharge.

- 1 Turn off the system and attached peripherals, and disconnect the system from the electrical outlet.
- 2 Open the system. See "Opening the System" in "Troubleshooting Your System" in the *Installation and Troubleshooting Guide*.
- 3 Reseat the memory modules in their sockets. See "Installing Memory Modules" in "Installing System Components" in the *Installation and Troubleshooting Guide*.
- 4 Close the system. See "Closing the System" in "Troubleshooting Your System" in the *Installation and Troubleshooting Guide*.
- 5 Reconnect the system to the electrical outlet, and turn on the system and attached peripherals.
If there is no memory-related beep code, the problem is resolved.
- 6 Turn off the system and attached peripherals, and disconnect the system from the electrical outlet.
 - a Open the system. See "Opening the System" in "Troubleshooting Your System" in the *Installation and Troubleshooting Guide*.
 - b Remove all memory modules from the system. See "Removing Memory Modules" in "Installing System Components" in the *Installation and Troubleshooting Guide*.
 - c Replace one of the memory modules in socket DIMM1_B.

- d Close the system. See "Closing the System" in "Troubleshooting Your System" in the *Installation and Troubleshooting Guide*.
 - e Reconnect the system to the electrical outlet, and turn on the system and attached peripherals.
 - f If there is no memory-related beep code, the memory module is not faulty.
If the beep code reoccurs, the memory module is faulty and should be replaced.
- 7 Perform the following steps:
- a Turn off the system and attached peripherals, and disconnect the system from its electrical outlet.
 - b Open the system. See "Opening the System" in "Troubleshooting Your System" in the *Installation and Troubleshooting Guide*.
 - c Repeat step c through step f in step 6 for each memory module installed.
- 8 If you have tested all the memory modules and the problem persists, or none of the memory modules passes, the system board is faulty. See "Getting Help" in the *Installation and Troubleshooting Guide*.

The system starts up successfully but there are memory-related error messages.



CAUTION: Only trained service technicians are authorized to remove the system cover and access any of the components inside the system. See your *Product Information Guide* for complete information about safety precautions, working inside the computer, and protecting against electrostatic discharge.

- 1 Turn off the system and attached peripherals, and disconnect the system from the electrical outlet.
- 2 Open the system. See "Opening the System" in "Troubleshooting Your System" in the *Installation and Troubleshooting Guide*.
- 3 Ensure that the memory modules are populated correctly. See "General Memory Module Installation Guidelines" in "Installing System Components."
If the memory modules are populated correctly, continue to the next step.
- 4 Reseat the memory modules in their sockets. See "Installing Memory Modules" in "Installing System Components" in the *Installation and Troubleshooting Guide*.
- 5 Close the system. See "Closing the System" in "Troubleshooting Your System" in the *Installation and Troubleshooting Guide*.
- 6 Reconnect the system to the electrical outlet, and turn on the system and attached peripherals.
If there is no memory-related error message, the problem is resolved.
If the problem persists, see "Getting Help" in the *Installation and Troubleshooting Guide*.

There are memory-related error messages on the system LCD, or in the SEL.

- 1** Enter the System Setup program and disable the **Redundant Memory** option, if applicable. See "Using the System Setup Program" in your *User's Guide*.
- 2** Run the appropriate online diagnostic test. See "Using Server Administrator Diagnostics" in "Running System Diagnostics" in the *Installation and Troubleshooting Guide*.
- 3** Replace the memory module(s) identified by the diagnostics. See "Installing Memory Modules" in "Installing System Components" in the *Installation and Troubleshooting Guide*.
- 4** Enter the System Setup program and enable the **Redundant Memory** option, if disabled in step 1.
- 5** Restart the system. If there are still memory-related errors on the system LCD, or in the system event log (SEL), see "Getting Help" in the *Installation and Troubleshooting Guide*.

Dell™ PowerEdge™ 2850 系统

信息更新

注、注意和警告



注：注表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。



注意：注意表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。



警告：警告表示存在可能导致财产损失、人身伤害或死亡的潜在危险。

缩写词和缩略词

有关缩写词和缩略词的完整列表，请参阅《用户指南》中的“词汇表”。

本文中的信息如有更改，恕不另行通知。

© 2005 Dell Inc. 版权所有，不得翻印。

未经 Dell Inc. 书面许可，不得以任何方式进行复制。

本文件中使用的商标：*Dell*、*PowerEdge* 和 *DELL* 徽标是 Dell Inc. 的商标；*Red Hat* 是 Red Hat, Inc. 的注册商标；*Microsoft* 和 *Windows* 是 Microsoft Corporation 的注册商标；*Intel* 是 Intel Corporation 的注册商标。

本文件中述及的其它商标和产品名称是指拥有相应商标和名称的公司或其制造的产品。
Dell Inc. 对本公司的商标和产品名称之外的其他商标和产品名称不拥有任何专有权。

本说明文件针对您的系统提供了有关以下主题的更新信息：

- 系统规格
- 在 Microsoft® Windows® Server 2003 操作系统中启用视频硬件加速
- 纠正 Microsoft Windows Server 2003 操作系统安装过程中的平板显示屏视频问题
- 保持良好的背面板通风
- 运行 Red Hat® Enterprise Linux （2.1 版）的系统上出现装入 usb-ohci 驱动程序失败信息
- 单个内存模块安装
- NIC 组队限制
- 冗余电源设备指示灯代码更新
- 更改系统 ID 和名称的 LCD 显示
- LCD 状态信息更新
- 排除系统内存故障

系统规格

表 1-1 为 《用户指南》中所列电源规格的更新信息。

表 1-1. 电源规格

电源	
电压	100–240 VAC, 50/60 Hz, 9–4.5A -(48–60) VDC, 12 A

在 Microsoft Windows Server 2003 操作系统中启用视频硬件加速

默认情况下， Microsoft Windows Server 2003 操作系统将视频硬件加速设为低设置值。您的系统的视频控制器支持增强功能， 要求将视频硬件加速设置为其最高 （完全） 设置。如果没有将视频硬件加速调到其最高设置， 则操作系统时可能会导致系统在某些条件下不稳定。

要调整视频硬件加速， 请按以下步骤进行：

- 1 单击开始，指向控制面板，然后单击显示。
您也可以桌面上单击鼠标右键，然后单击属性。
- 2 单击显示属性窗口中的设置选项卡，然后单击高级。
- 3 单击疑难解答选项卡，将硬件加速滑块移动到完全。
- 4 单击确定，然后再单击确定。

如果重新安装或更新视频驱动程序，或重新安装 Windows Server 2003，则再次将视频硬件加速重设为其完全设置。

纠正 Microsoft Windows Server 2003 操作系统安装过程中的平板显示屏视频问题



注：以下信息仅适用于系统上的 Microsoft Windows Server 2003 操作系统安装，这些系统上已连接某些平板显示屏且在系统设置程序中已启用控制台重定向（默认情况下已禁用控制台重定向）。已连接 CRT 显示器的系统，或要安装任何其他操作系统的系统均不受影响。

在某些条件下，一些平板显示屏上的图像可能会在安装 Microsoft Windows Server 2003 操作系统的过程中滚动。这是由于在系统设置程序中启用了控制台重定向（默认情况下禁用控制台重定向）所造成的。

控制台重定向功能用于从连接到系统串行端口的终端进行系统管理。当 Windows Server 2003 检测到已启用控制台重定向时，它会将安装屏幕优化为适合于 vt100 兼容终端的低分辨率文本模式。一些平板显示屏无法同步为该模式。

要纠正这种问题，请重新启动系统，进入系统设置程序，然后禁用控制台重定向。如果需要，在安装 Windows Server 2003 操作系统之后，进入系统设置程序，并启用控制台重定向。

保持良好的背面板通风

系统的背面板提供了通风孔，以保持系统内部的正常通风。切勿在通风孔上贴标签或放置其他障碍物。

运行 Red Hat Enterprise Linux（2.1 版）的系统上出现装入 usb-ohci 驱动程序失败信息

当启动过程中出现 Initializing USB controller (usb-ohci)（正在初始化 USB 控制器 [usb-ohci]）时，可能会显示失败信息。更新 4 以前的 Red Hat Enterprise Linux（2.1 版）更新版本错误地试图装入 USB 2.0 控制器的该驱动程序。Red Hat Enterprise Linux（2.1 版）不支持 USB 2.0。为了避免在更新 4 以前的版本中出现这个错误的信息，请在 `/etc/modules.conf` 中删除导致 `usb-ohci` 装入的那一行。另外，安装 Red Hat Enterprise Linux（2.1 版）更新 4 也可以解决问题。

单个内存模块安装


如果仅安装了一个内存模块，则必须安装在插槽 DIMM1_A 或 DIMM1_B 中。该配置不支持双向交叉存取。有关内存模块的详细信息，请参阅 《安装与故障排除指南》。

NIC 组队限制

如果将底板管理控制器 (BMC) 配置为使用第一个集成 NIC (NIC1) 访问系统，在某些情况下，组队功能和 BMC 功能会受到影响，如表 1-2 中所示。

表 1-2. BMC 使用 NIC1 对组队功能造成的影响

操作	AFT、ALB/RLB 和 SFT 组队模式 影响	IEEE 802.3ad 和以太网通道组队模式 影响
创建组队之前 NIC1分配给 BMC	组队和 BMC 功能正常。 在发生自适应的故障转移时， BMC 和 NIC1 会发出关于丢失 管理通信的警告信息。	组队功能正常。由于丢失管理通信， BMC 功能可能会受到影响。 在发生自适应的故障转移时，BMC 和 NIC1 会发出关于丢失管理通信的 警告信息。
创建组队之后 NIC1 分配给 BMC	组队和 BMC 功能正常。 在发生自适应的故障转移时， BMC 会发出关于丢失管理通信 的警告信息。 NIC1 未显示警告信息，但组队 功能正常。	组队功能正常。由于丢失管理通信， BMC 功能可能会受到影响。 在发生自适应的故障转移时，BMC 会 发出关于丢失管理通信的警告信息。 NIC1 未显示警告信息，但组队功能 正常。
创建组队之前已禁用 NIC1 BMC 访问	组队功能正常	组队功能正常
创建组队之后禁用 NIC1 BMC 访问	组队功能正常	组队功能正常

 **注：**为避免出现虚假的错误信息，仅使用 Dell 提供的 Intel® NIC 驱动程序。

冗余电源设备指示灯代码更新

表 1-3 正确地列出了冗余电源设备指示灯代码。有关冗余电源设备的详细信息，请参阅《安装与故障排除指南》。

表 1-3. 电源设备指示灯代码

指示灯	指示灯代码
开机	绿色表示电源设备正常工作。
故障	琥珀色表示电源设备有问题（风扇故障、电压错误等）。
电源存在	绿色表示电源设备有电，且系统已连接到电源。

更改系统 ID 和名称的 LCD 显示

要更改系统 ID 和名称的 LCD 显示，请按"用户指南"中所述进入系统设置程序，然后从主设置菜单中选择 Embedded Server Management（嵌入式服务器管理）。然后，在打开的屏幕上，选择 User-Defined（用户定义的），并在 User Defined LCD String（用户定义的 LCD 字符串）下：对于 Line 1（第 1 行）输入所需的系统 ID，对于 Line 2（第 2 行）输入系统名称。

LCD 状态信息更新

表 1-4 列出了会出现的 LCD 状态信息的更新以及每则信息的可能原因。LCD 信息是指记录在系统事件日志 (SEL) 中的事件。有关 SEL 及配置系统管理设置的信息，请参阅系统管理软件说明文件。

表 1-4. LCD 状态信息

第 1 行信息	第 2 行信息	原因	纠正措施
SYSTEM ID	SYSTEM NAME	SYSTEM ID 是一个少于或等于 5 个字符的唯一名称，由用户定义。 SYSTEM NAME 是一个少于或等于 16 个字符的唯一名称，由用户定义。 如果出现以下情况，将会显示系统标识和名称： <ul style="list-style-type: none">系统已开机。电源已关闭，并且显示活动 POST 错误。	此信息仅供参考。 您可以在系统设置程序中更改系统标识和名称。有关说明，请参阅《用户指南》。

表 1-4. LCD 状态信息 (续)

第 1 行 信息	第 2 行 信息	原因	纠正措施
E0000	OVRFLW CHECK LOG	LCD 溢出信息。 LCD 上最多可连续显示三则错误信息。第四则信息将作为标准溢出信息显示。	查看 SEL 以了解事件的详细信息。
E0119	TEMP AMBIENT TEMP BMC	系统环境温度已超出可接受的范围。	请参阅《安装与故障排除指南》中的“排除系统冷却故障”。
E0119	TEMP RISER	提升卡已超出可接受的温度范围。	请参阅《安装与故障排除指南》中的“排除系统冷却故障”。
E0212	VOLT PG <i>n</i>	系统电源设备已超出可接受的电压范围；电源设备出现故障或安装不正确。	请参阅《安装与故障排除指南》中的“排除冗余电源设备故障”。
E0212	VOLT BATT ROMB	RAID 电池出现故障。	更换 RAID 电池。请参阅《安装与故障排除指南》中的“激活可选的集成 RAID 控制器”。
E0212	VOLT BATT CMOS	系统电池出现故障。	更换系统电池。请参阅《安装和故障排除指南》中的“系统电池”。
E0212	VOLT RISER 5V VOLT RISER	提升卡的电压已超出可接受的范围；电源设备出现故障或安装不正确；主板出现故障。	重新安装扩充卡固定框架。请参阅《安装与故障排除指南》中的“安装扩充卡固定框架”。如果问题仍然存在，请参阅《安装与故障排除指南》中的“获得帮助”。
E0412	RPM FAN <i>n</i> FAN REDUNDANCY LOST	指定的冷却风扇出现故障、安装不正确或未安装。	请参阅《安装与故障排除指南》中的“排除系统冷却故障”。
E0780	PROC <i>n</i> PRESENCE	微处理器未安装在插槽 <i>n</i> 中。	在插槽 <i>n</i> 中安装微处理器。请参阅《安装与故障排除指南》中的“更换处理器”。
E07F0	PROC <i>n</i> IERR	微处理器出现故障或安装不正确。	请参阅《安装与故障排除指南》中的“排除微处理器故障”。

表 1-4. LCD 状态信息 (续)

第 1 行 信息	第 2 行 信息	原因	纠正措施
E07FA	PROC <i>n</i> THERMTRIP	指定的微处理器超出可接受的温度范围，已停止操作。	请参阅《安装与故障排除指南》中的“排除系统冷却故障”。如果问题仍然存在，请确保微处理器散热器已正确安装。请参阅《安装与故障排除指南》中的“更换处理器”。 注： LCD 会继续显示该信息，直到系统的电源线与交流电源断开连接然后重新连接，或使用 Server Assistant 或 BMC Management Utility 清除 SEL。有关这些公用程序的信息，请参阅《Dell OpenManage 底板管理控制器用户指南》。
E0876	PS <i>n</i> MISSING PS <i>n</i> STATUS	指定的电源设备未提供电源；指定的电源设备安装不正确或出现故障。	请参阅《安装与故障排除指南》中的“排除冗余电源设备故障”。
E0876	PS <i>n</i> PREDICTIVE	电源设备的电压已超出可接受的范围；指定的电源设备安装不正确或出现故障。	请参阅《安装与故障排除指南》中的“排除冗余电源设备故障”。
E0876	PS <i>n</i> AC LOST PS <i>n</i> AC RANGE	指定的电源设备的电源没有电，或已超出可接受的范围。	请检查指定的电源设备的交流电源。
E0D76	BP DRIVE <i>n</i> 1x2 DRIVE FAIL <i>n</i> SCSI CONNECTOR	硬盘驱动器或 RAID 控制器出现故障或安装不正确。	请参阅《安装与故障排除指南》中的“排除 SCSI 硬盘驱动器故障”、“排除 RAID 控制器卡故障”和“排除集成 RAID 控制器故障”。
EB107	PROC BUS ERR PROC INIT ERR PROC PROTOCOL ERR	微处理器或主板出现故障或安装不正确。	请参阅《安装与故障排除指南》中的“排除微处理器故障”。如果问题仍然存在，请参阅《安装与故障排除指南》中的“获得帮助”。

表 1-4. LCD 状态信息 （续）

第 1 行 信息	第 2 行 信息	原因	纠正措施
EB107	PCIE FATAL ERR CHIPSET ERR	PCI-e 卡出现故障或安装不正确。 提升卡出现故障或安装不正确。 主板出现故障。	卸下并重新放置 PCI-e 扩充卡。如果问题仍然存在，请参阅《安装与故障排除指南》中的“排除扩充卡故障”。 重新安装扩充卡固定框架。请参阅《安装与故障排除指南》中的“安装扩充卡固定框架”。 如果问题仍然存在，提升卡或主板出现故障。请参阅《安装与故障排除指南》中的“获得帮助”。
EB107	MEMORY MIRRORED	内存镜像功能已启用。	仅供参考。
EB107	MEMORY SPARED	内存备用记忆库已启用。	仅供参考。
EFFF2	ROMB PRESENCE	已激活集成 RAID 控制器。	仅供参考。
IB110	SBE LOG DISABLED LOGGING DISABLED		仅供参考。
IS000	INTRUSION	主机盖被卸下。	仅供参考

注：有关本表中缩写词或缩略词的全名，请参阅 《用户指南》中的 “词汇表”。

排除系统内存故障

以下步骤提供了经过改进的系统内存故障排除技巧。

问题

- 内存模块出现故障。
- 主板出现故障。
- 系统状态指示灯呈现琥珀色。
- LCD 错误代码或系统哔声代码表示出现内存问题。
- 系统管理软件通过 LCD 显示屏或系统管理软件发出与内存相关的信息。

操作

系统启动时发出与内存相关的哔声代码。



警告：只有经过培训的维修技术人员才有权卸下主机盖并拆装系统内部的任何组件。有关安全预防措施、拆装计算机内部组件以及防止静电损害的详细信息，请参阅《产品信息指南》。

- 1 关闭系统和连接的外围设备电源，然后断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统外壳。请参阅《安装与故障排除指南》中“排除系统故障”的“打开系统外壳”部分。
- 3 在插槽中重新放置内存模块。请参阅《安装与故障排除指南》中“安装系统组件”的“安装内存模块”部分。
- 4 合上系统外壳。请参阅《安装与故障排除指南》中“排除系统故障”的“合上系统外壳”部分。
- 5 将系统重新连接到电源插座，然后打开系统和连接的外围设备电源。
如果没有发出与内存相关的哔声代码，则表明问题已得到解决。
- 6 关闭系统和连接的外围设备电源，然后断开系统与电源插座的连接。
 - a 打开系统外壳。请参阅《安装与故障排除指南》中“排除系统故障”的“打开系统外壳”部分。
 - b 从系统中卸下所有内存模块。请参阅《安装与故障排除指南》中“安装系统组件”的“卸下内存模块”部分。
 - c 将其中一个内存模块装回到插槽 DIMM1_B。
 - d 合上系统外壳。请参阅《安装与故障排除指南》中“排除系统故障”的“合上系统外壳”部分。
 - e 将系统重新连接到电源插座，然后打开系统和连接的外围设备电源。
 - f 如果没有发出与内存相关的哔声代码，则表明该内存模块没有出现故障。
如果再次发出哔声代码，则表示该内存模块出现故障，应该将其更换。
- 7 请执行以下步骤：
 - a 关闭系统和连接的外围设备电源，然后断开系统与电源插座的连接。
 - b 打开系统外壳。请参阅《安装与故障排除指南》中“排除系统故障”的“打开系统外壳”部分。
 - c 对安装的每个内存模块重复步骤 6 中的步骤 c — 步骤 f。
- 8 如果已经检测所有内存模块但问题仍然存在，或者所有内存模块均未通过检测，则表明主板出现故障。请参阅《安装与故障排除指南》中的“获得帮助”。

系统成功启动，但显示与内存相关的错误信息。



警告：只有经过培训的维修技术人员才有权卸下主机盖并拆装系统内部的任何组件。有关安全预防措施、拆装计算机内部组件以及防止静电损害的详细信息，请参阅《产品信息指南》。

- 1 关闭系统和连接的外围设备电源，然后断开系统与电源插座的连接。
- 2 打开系统外壳。请参阅《安装与故障排除指南》中“排除系统故障”的“打开系统外壳”部分。
- 3 确保内存模块正确装入。请参阅“安装系统组件”中的“内存模块通用安装原则”。
如果内存模块装入正确，则继续下一步。
- 4 在插槽中重新放置内存模块。请参阅《安装与故障排除指南》中“安装系统组件”的“安装内存模块”部分。
- 5 合上系统外壳。请参阅《安装与故障排除指南》中“排除系统故障”的“合上系统外壳”部分。
- 6 将系统重新连接到电源插座，然后打开系统和连接的外围设备电源。
如果没有显示与内存相关的错误信息，则表明问题已得到解决。
如果问题仍然存在，请参阅《安装与故障排除指南》中的“获得帮助”。

系统 LCD 上或 SEL 中出现与内存相关的错误信息。

- 1 进入系统设置程序，并禁用 Redundant Memory（冗余内存）选项（如果适用）。
请参阅《用户指南》中的“使用系统设置程序”。
- 2 运行相应的联机诊断检测程序。请参阅《安装与故障排除指南》中“运行系统诊断程序”的“使用 Server Administrator 诊断程序”部分。
- 3 更换诊断程序所识别出的内存模块。请参阅《安装与故障排除指南》中“安装系统组件”的“安装内存模块”部分。
- 4 进入系统设置程序，并启用 Redundant Memory（冗余内存）选项（如果在步骤 1 中已禁用）。
- 5 重新启动系统。如果系统 LCD 上或系统事件日志 (SEL) 中仍然出现与内存相关的错误信息，请参阅《安装与故障排除指南》中的“获得帮助”。

Systemes Dell™ PowerEdge™ 2850

Mise à jour des informations

Remarques, avis et précautions



REMARQUE : une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



PRÉCAUTION : une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Abréviations et sigles

Pour obtenir une liste complète des abréviations et des acronymes, reportez-vous au glossaire du *Guide d'utilisation*.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.

© 2005 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, *PowerEdge* et le logo *DELL* sont des marques de Dell Inc. ; *Red Hat* est une marque déposée de Red Hat, Inc. ; *Microsoft* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation ; *Intel* est une marque déposée de Intel Corporation.

Tous les autres noms de marques et marques commerciales utilisés dans ce document se rapportent aux sociétés propriétaires des marques et des noms de ces produits. Dell Inc. décline tout intérêt dans l'utilisation des marques déposées et des noms de marques ne lui appartenant pas.

Ce document contient des informations mises à jour portant sur les sujets suivants :

- Spécifications du système
- Activation de l'accélération matérielle vidéo sous Microsoft® Windows® Server 2003
- Correction des problèmes d'affichage sur écran plat lors de l'installation du système d'exploitation Microsoft Windows Server 2003
- Ventilation du panneau arrière
- Message indiquant l'échec du chargement du pilote usb-ohci sous Red Hat® Enterprise Linux (version 2.1)
- Installation d'un seul module de mémoire
- Contraintes liées à la mise en équipe (“teaming”) de plusieurs NIC
- Mise à jour concernant les codes des voyants des blocs d'alimentation redondants
- Modification de l'ID et du nom du système affichés sur l'écran LCD
- Mise à jour concernant les messages d'état de l'écran LCD
- Dépannage de la mémoire système

Spécifications du système

Le tableau 1-1 met à jour les spécifications d'alimentation répertoriées dans le *Guide d'utilisation*.

Table 1-1. Spécifications de l'alimentation

Alimentation	
Tension	100-240 VCA, 50/60 Hz, 9-4,5 A -(48-60) VCC, 12 A

Activation de l'accélération matérielle vidéo sous Microsoft Windows Server 2003


Sous Microsoft Windows Server 2003, l'accélération matérielle vidéo est définie par défaut sur une valeur faible. Or, le contrôleur vidéo du système prend en charge des fonctionnalités avancées et requiert l'activation totale de l'accélération matérielle (option **Complète**). Sans cette modification, le système risque de devenir instable. Pour régler l'accélération matérielle vidéo, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration** et **Affichage**.
Vous pouvez également effectuer un clic droit sur le bureau et sélectionner **Propriétés**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Paramètres** dans la fenêtre **Propriétés de Affichage**, puis cliquez sur **Avancé**.

- 3 Cliquez sur l'onglet **Dépannage**, puis déplacez le curseur de la règle jusqu'à l'option **Complète**.
- 4 Cliquez sur **OK**, puis de nouveau sur **OK**.

Si vous réinstallez ou mettez à jour les pilotes vidéo, ou si vous réinstallez Windows Server 2003, n'oubliez pas de refaire ce réglage.

Correction des problèmes d'affichage vidéo sur écran plat lors de l'installation du système d'exploitation Microsoft Windows Server 2003

 **REMARQUE :** les informations suivantes ne s'appliquent qu'aux systèmes Microsoft Windows Server 2003 connectés à certains types d'écrans plats, et sur lesquels la redirection de console est activée dans le programme de configuration (alors qu'elle est désactivée par défaut). Elles ne s'appliquent pas aux systèmes connectés à un moniteur à tube cathodique ou fonctionnant sous d'autres systèmes d'exploitation.

Avec certains types d'écrans plats, l'image affichée semble défiler en continu lors de l'installation de Microsoft Windows Server 2003. Cela est dû à l'activation de la redirection de console dans le programme de configuration du système (par défaut, cette fonction est désactivée).

La redirection de console est conçue pour permettre de gérer le système à partir d'un terminal connecté au port série. Lorsque Windows Server 2003 détecte que cette fonction est activée, il optimise les écrans d'installation en mode texte basse résolution pour terminal compatible vt100. Or, certains écrans plats ne peuvent pas se synchroniser avec ce mode.

Pour corriger le problème, ouvrez le programme de configuration du système et désactivez la redirection de console. Une fois le système d'exploitation Windows Server 2003 installé, accédez au programme de configuration du système et activez la redirection de console, si nécessaire.

Ventilation du panneau arrière

Le panneau arrière est doté d'orifices d'aération qui assurent la ventilation interne du système. Ne jamais couvrir (par une étiquette ou autre) ces orifices.

Message indiquant l'échec du chargement du pilote usb-ohci sous Red Hat Enterprise Linux (version 2.1)

Un message d'erreur peut s'afficher lorsque le message `Initializing USB controller (usb-ohci)` (Initialisation du contrôleur USB (`usb-ohci`)) apparaît au démarrage du système. Les mises à jour de Red Hat Enterprise Linux (version 2.1) antérieures à la mise à jour 4 tentent de charger ce pilote pour le contrôleur USB 2.0, alors que cette version du système d'exploitation ne prend pas en charge l'USB 2.0. Pour éviter ce message d'erreur, si vous utilisez une mise à jour antérieure à la mise à jour 4, supprimez du fichier `/etc/modules.conf` la ligne qui provoque le chargement du pilote `usb-ohci`. Sinon, installez la mise à jour 4 de Red Hat Enterprise Linux (version 2.1).

Installation d'un seul module de mémoire

Si un seul module de mémoire est installé, il doit être placé dans le connecteur DIMM1_A ou DIMM1_B. Cette configuration ne prend pas en charge l'utilisation de deux voies imbriquées. Consultez le *Guide d'installation et de dépannage* pour plus d'informations concernant les modules de mémoire.

Contraintes liées à la mise en équipe ("teaming") de plusieurs NIC

Dans certaines situations, si vous configurez le contrôleur BMC pour qu'il accède au système à l'aide du contrôleur NIC1, les fonctionnalités de teaming et le contrôleur BMC risquent de ne pas fonctionner correctement. Voir le tableau 1-2.

Table 1-2. Effet produit sur la fonctionnalité de teaming en cas d'utilisation du NIC1 par le contrôleur BMC

Action	Modes de teaming AFT, ALB/RLB et SFT	Mode de teaming IEEE 802.3ad et EtherChannel
	Effet	Effet
NIC1 alloué au contrôleur BMC <i>avant</i> la création du team	Fonctionnement normal du teaming et du contrôleur BMC.	Fonctionnement normal du teaming. Le fonctionnement du contrôleur BMC peut être affecté par la perte du trafic de gestion.
	Le contrôleur BMC et le NIC1 envoient un avertissement concernant la perte du trafic de gestion (dans le cas d'un basculement adaptatif).	Le contrôleur BMC et le NIC1 envoient un avertissement concernant la perte du trafic de gestion (dans le cas d'un basculement adaptatif).

Table 1-2. Effet produit sur la fonctionnalité de teaming en cas d'utilisation du NIC1 par le contrôleur BMC (*suite*)

Action	Modes de teaming AFT, ALB/RLB et SFT	Mode de teaming IEEE 802.3ad et EtherChannel
	Effet	Effet
NIC1 alloué au contrôleur BMC <i>après</i> la création du team	Fonctionnement normal du teaming et du contrôleur BMC.	Fonctionnement normal du teaming. Le fonctionnement du contrôleur BMC peut être affecté par la perte du trafic de gestion.
	Le contrôleur BMC envoie un avertissement concernant la perte du trafic de gestion (dans le cas d'un basculement adaptatif).	Le contrôleur BMC envoie un avertissement concernant la perte du trafic de gestion (dans le cas d'un basculement adaptatif).
	Le NIC1 n'affiche aucun message d'avertissement mais le teaming fonctionne normalement.	Le NIC1 n'affiche aucun message d'avertissement mais le teaming fonctionne normalement.
Accès du contrôleur BMC au NIC1 désactivé <i>avant</i> la création du team	Fonctionnement normal du teaming.	Fonctionnement normal du teaming.
Accès du contrôleur BMC au NIC1 désactivé <i>après</i> la création du team	Fonctionnement normal du teaming.	Fonctionnement normal du teaming.

 **REMARQUE :** pour éviter les faux messages d'erreur, n'utilisez que les pilotes de NIC Intel[®] fournis par Dell.

Mise à jour concernant les codes des voyants des blocs d'alimentation redondants

Le tableau 1-3 met à jour les informations concernant la signification des voyants des blocs d'alimentation redondants. Consultez le *Guide d'installation et de dépannage* pour plus d'informations sur les modules d'alimentation redondants.

Table 1-3. Codes des voyants des blocs d'alimentation

Voyant	Code
Mise sous tension	Un voyant vert indique que le bloc d'alimentation fonctionne normalement.
Panne	La couleur orange indique un problème d'alimentation (panne du ventilateur, problème de tension, etc.).
Système alimenté	Le vert indique que le bloc d'alimentation est alimenté et que le système est connecté à une source d'alimentation.

Modification de l'ID et du nom du système affichés sur l'écran LCD

Pour modifier l'ID et le nom du système affichés sur l'écran LCD, vous devez accéder au programme de configuration du système en suivant la procédure décrite dans le Guide d'utilisation. Dans l'écran principal de ce programme, sélectionnez **Embedded Server Management** (Gestion intégrée du serveur). Un nouvel écran s'affiche : sélectionnez alors **User-Defined** (Défini par l'utilisateur), puis sous **User Defined LCD String** (Chaîne affichée sur l'écran LCD), indiquez l'ID système voulu dans la zone **Line 1** (Ligne 1) et le nom du système dans la zone **Line 2** (Ligne 2).

Mise à jour concernant les messages d'état de l'écran LCD

Le tableau 1-4 répertorie les nouveaux messages d'état qui peuvent s'afficher sur l'écran LCD et indique leur cause probable. Les messages de l'écran LCD se rapportent aux événements enregistrés dans le journal d'événements du système. Pour plus d'informations sur ce journal et sur la configuration des paramètres de gestion du système, consultez la documentation du logiciel de gestion de systèmes.

Table 1-4. Messages d'état de l'écran LCD

Message sur la ligne 1	Message sur la ligne 2	Causes	Actions correctrices
<i>ID DU SYSTÈME</i>	<i>NOM DU SYSTÈME</i>	<i>ID DU SYSTÈME</i> est un nom unique, contenant un maximum de cinq caractères définis par l'utilisateur. <i>NOM DU SYSTÈME</i> est un nom unique, contenant un maximum de 16 caractères définis par l'utilisateur. L'ID et le nom du système s'affichent dans les cas suivants : <ul style="list-style-type: none">• Le système est sous tension.• Le système est hors tension et des erreurs POST sont affichées.	Ce message est affiché uniquement pour information. Vous pouvez modifier l'identificateur et le nom du système dans le programme de configuration du système. Consultez le <i>Guide d'utilisation</i> pour obtenir des instructions.
E0000	OVRFLW CHECK LOG	Les messages à afficher dépassent la capacité de l'écran LCD. L'écran LCD ne peut afficher que trois messages d'erreur séquentiels. Le quatrième message indique que la capacité de l'écran est à son maximum.	Vérifiez le journal d'événements du système pour plus de détails.

Table 1-4. Messages d'état de l'écran LCD (suite)

Message sur la ligne 1	Message sur la ligne 2	Causes	Actions correctrices
E0119	TEMP AMBIENT TEMP BMC	La température ambiante du système est en dehors des limites autorisées.	Consultez la section “Dépannage des problèmes de refroidissement du système” dans le <i>Guide d'installation et de dépannage</i> .
E0119	TEMP RISER	La température de la carte de montage est en dehors des limites autorisées.	Consultez la section “Dépannage des problèmes de refroidissement du système” dans le <i>Guide d'installation et de dépannage</i> .
E0212	VOLT PG <i>n</i>	L'alimentation du système a dépassé la plage de tension acceptable ; installation incorrecte ou panne d'alimentation.	Consultez la section “Dépannage des blocs d'alimentation redondants” dans le <i>Guide d'installation et de dépannage</i> .
E0212	VOLT BATT ROMB	Pile RAID défectueuse.	Remplacez la pile RAID. Consultez la section “Activation du contrôleur RAID intégré en option” dans le <i>Guide d'installation et de dépannage</i> .
E0212	VOLT BATT CMOS	Pile système défectueuse.	Remplacez la pile du système. Consultez la section “Pile du système” dans le <i>Guide d'installation et de dépannage</i> .
E0212	VOLT RISER 5V VOLT RISER	La tension de la carte de montage a dépassé la plage acceptable / installation incorrecte ou panne de l'alimentation / panne de la carte système.	Réinstallez le bâti des cartes d'extension. Consultez la section “Installation du boîtier de cartes d'extension” dans le <i>Guide d'installation et de dépannage</i> . Si l'incident persiste, consultez le chapitre “Obtention d'aide” dans le <i>Guide d'installation et de dépannage</i> .
E0412	RPM FAN <i>n</i> FAN REDUNDANCY LOST	Le ventilateur spécifié est défectueux ou manquant, ou bien il est installé de façon incorrecte.	Consultez le chapitre “Dépannage des problèmes de refroidissement du système” du <i>Guide d'installation et de dépannage</i> .
E0780	PROC <i>n</i> PRESENCE	Le microprocesseur n'est pas installé dans le support <i>n</i> .	Installez un microprocesseur dans le support <i>n</i> . Consultez la section “Remplacement d'un processeur” dans le <i>Guide d'installation et de dépannage</i> .

Table 1-4. Messages d'état de l'écran LCD (suite)

Message sur la ligne 1	Message sur la ligne 2	Causes	Actions correctrices
E07F0	PROC <i>n</i> IERR	Le microprocesseur est défectueux ou mal installé.	Consultez la section “Dépannage des microprocesseurs” dans le <i>Guide d'installation et de dépannage</i> .
E07FA	PROC <i>n</i> THERMTRIP	La température du microprocesseur spécifié est en dehors des limites autorisées et celui-ci s'est arrêté.	Consultez la section “Dépannage des problèmes de refroidissement du système” dans le <i>Guide d'installation et de dépannage</i> . Si l'incident persiste, assurez-vous que les dissipateurs de chaleur du microprocesseur sont correctement installés. Consultez la section “Remplacement d'un processeur” dans le <i>Guide d'installation et de dépannage</i> . REMARQUE : l'écran LCD continue à afficher ce message jusqu'à ce que le cordon d'alimentation du système soit débranché puis rebranché à la source d'alimentation, ou que le journal d'événements (SEL) soit vidé à l'aide de Server Assistant ou de BMC Management Utility. Consultez le document <i>Dell OpenManage Baseboard Management Controller User's Guide</i> (Guide d'utilisation du contrôleur BMC Dell OpenManage) pour plus d'informations concernant ces utilitaires.
E0876	PS <i>n</i> MISSING PS <i>n</i> STATUS	La source d'alimentation spécifiée n'est pas disponible, ou bien le bloc d'alimentation est défectueux ou mal installé.	Consultez la section “Dépannage des blocs d'alimentation redondants” dans le <i>Guide d'installation et de dépannage</i> .
E0876	PS <i>n</i> PREDICTIVE	La tension du bloc d'alimentation est en dehors des limites autorisées. Le bloc d'alimentation indiqué est défectueux ou mal installé.	Consultez la section “Dépannage des blocs d'alimentation redondants” dans le <i>Guide d'installation et de dépannage</i> .

Table 1-4. Messages d'état de l'écran LCD (*suite*)

Message sur la ligne 1	Message sur la ligne 2	Causes	Actions correctrices
E0876	PS <i>n</i> AC LOST PS <i>n</i> AC RANGE	La source d'alimentation du bloc d'alimentation indiqué est indisponible ou en dehors des limites autorisées.	Vérifiez la source d'alimentation du bloc d'alimentation indiqué.
E0D76	BP DRIVE <i>n</i> 1x2 DRIVE FAIL <i>n</i> SCSI CONNECTOR	Disque dur ou contrôleur RAID défectueux ou mal installé.	Consultez les sections “Dépannage des disques durs SCSI”, “Dépannage d'une carte contrôleur RAID” et “Dépannage du contrôleur RAID intégré” dans le <i>Guide d'installation et de dépannage</i> .
EB107	PROC BUS ERR PROC INIT ERR PROC PROTOCOL ERR	Microprocesseur ou carte système défectueux ou mal installés.	Consultez la section “Dépannage des microprocesseurs” dans le <i>Guide d'installation et de dépannage</i> . Si l'incident persiste, consultez le chapitre “Obtention d'aide” dans le <i>Guide d'installation et de dépannage</i> .
EB107	PCIE FATAL ERR CHIPSET ERR	Carte PCI-e défectueuse ou mal installée. Carte de montage défectueuse ou mal installée. Carte système défectueuse.	Retirez et réinstallez les cartes d'extension PCI-e. Si l'incident persiste, consultez la section “Dépannage des cartes d'extension” dans le <i>Guide d'installation et de dépannage</i> . Réinstallez le bâti des cartes d'extension. Consultez la section “Installation du boîtier de cartes d'extension” dans le <i>Guide d'installation et de dépannage</i> . Si l'incident persiste, la carte de montage ou la carte système est défectueuse. Consultez le chapitre “Obtention d'aide” dans le <i>Guide d'installation et de dépannage</i> .
EB107	MEMORY MIRRORED	La mise en miroir de la mémoire est activée.	Ce message s'affiche uniquement à titre d'information.
EB107	MEMORY SPARED	Le banc de réserve est activé dans la mémoire.	Ce message s'affiche uniquement à titre d'information.

Table 1-4. Messages d'état de l'écran LCD (suite)

Message sur la ligne 1	Message sur la ligne 2	Causes	Actions correctrices
EEEE2	ROMB PRESENCE	Le contrôleur RAID intégré est activé.	Ce message s'affiche uniquement à titre d'information.
IB110	SBE LOG DISABLED LOGGING DISABLED		Ce message s'affiche uniquement à titre d'information.
IS000	INTRUSION	Le capot du système a été retiré.	Ce message s'affiche uniquement à titre d'information.

REMARQUE : pour obtenir le nom complet d'une abréviation ou d'un acronyme utilisé dans ce tableau, reportez-vous au "Glossaire" du *Guide d'utilisation*.

Dépannage de la mémoire système

La procédure suivante présente des techniques avancées pour le dépannage de la mémoire système.

Problème

- Module de mémoire défectueux.
- Carte système défectueuse.
- Le voyant d'état du système est orange.
- Un code d'erreur affiché sur l'écran LCD ou un signal sonore indiquent qu'un incident lié à la mémoire s'est produit.
- Le logiciel de gestion de systèmes émet un message indiquant une erreur liée à la mémoire (sur l'écran LCD ou par voie logicielle).

Action

Un code sonore indiquant une erreur de mémoire retentit au démarrage du système.



PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système et à accéder aux composants du système. Consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

- 1 Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
- 2 Ouvrez le système. Consultez la section "Ouverture du système" du chapitre "Dépannage du système", dans le *Guide d'installation et de dépannage*.

- 3 Réinstallez les modules de mémoire dans leurs connecteurs. Consultez la section “Installation de modules de mémoire” du chapitre “Installation des composants du système”, dans le *Guide d'installation et de dépannage*.
- 4 Refermez le système. Consultez la section “Fermeture du système” du chapitre “Dépannage du système”, dans le *Guide d'installation et de dépannage*.
- 5 Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
Si le code sonore indiquant une erreur de mémoire ne retentit pas, l'incident est résolu.
- 6 Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
 - a Ouvrez le système. Consultez la section “Ouverture du système” du chapitre “Dépannage du système”, dans le *Guide d'installation et de dépannage*.
 - b Retirez tous les modules de mémoire installés. Consultez la section “Retrait de modules de mémoire” du chapitre “Installation des composants du système”, dans le *Guide d'installation et de dépannage*.
 - c Remettez en place l'un des modules qui se trouvaient dans l'emplacement DIMM1_B.
 - d Refermez le système. Consultez la section “Fermeture du système” du chapitre “Dépannage du système”, dans le *Guide d'installation et de dépannage*.
 - e Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.
 - f Si le code sonore indiquant une erreur de mémoire ne retentit pas, le module mémoire n'est pas en cause.
En revanche, si le code retentit de nouveau, le module est défectueux et doit être remplacé.
- 7 Effectuez les opérations suivantes :
 - a Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
 - b Ouvrez le système. Consultez la section “Ouverture du système” du chapitre “Dépannage du système”, dans le *Guide d'installation et de dépannage*.
 - c Répétez la procédure de l'étape c à l'étape f (dans l'étape 6), pour chaque module de mémoire installé.
- 8 Si l'incident persiste alors que vous avez testé tous les modules, ou si le test échoue pour tous les modules, cela signifie que la carte système est défectueuse. Consultez le chapitre “Obtention d'aide” dans le *Guide d'installation et de dépannage*.

Le système démarre mais aucun message indiquant une erreur de mémoire ne s'affiche.



PRÉCAUTION : seuls les techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à retirer le capot du système et à accéder aux composants du système. Consultez le *Guide d'information sur le produit* pour obtenir des informations détaillées sur les consignes de sécurité, les interventions dans l'ordinateur et la protection contre les décharges électrostatiques.

- 1 Éteignez le système et les périphériques connectés, puis débranchez-le de la prise de courant.
- 2 Ouvrez le système. Consultez la section “Ouverture du système” du chapitre “Dépannage du système”, dans le *Guide d'installation et de dépannage*.
- 3 Assurez-vous que les connecteurs mémoire sont remplis dans le bon ordre. Lisez les “Consignes générales d'installation des modules de mémoire”, dans le chapitre “Installation des composants du système”.
Si les modules de mémoire sont placés correctement, passez à l'étape suivante.
- 4 Remettez les modules de mémoire dans leurs supports. Consultez la section “Installation de modules de mémoire” du chapitre “Installation des composants du système”, dans le *Guide d'installation et de dépannage*.
- 5 Refermez le système. Consultez la section “Fermeture du système” du chapitre “Dépannage du système”, dans le *Guide d'installation et de dépannage*.
- 6 Rebranchez le système à la prise de courant et allumez-le, ainsi que les périphériques connectés.

Si aucun message indiquant une erreur de mémoire ne s'affiche, l'incident est résolu.

Si l'incident persiste, consultez le chapitre “Obtention d'aide” dans le *Guide d'installation et de dépannage*.

Des messages indiquant des erreurs de mémoire s'affichent sur l'écran LCD ou dans le journal d'événements du système.

- 1 Accédez au programme de configuration du système et désactivez l'option **Redundant Memory** (Mémoire redondante), le cas échéant. Voir la section “Utilisation du programme de configuration du système” dans le *Guide d'utilisation*.
- 2 Exécutez le test de diagnostic en ligne approprié. Consultez la section “Utilisation des diagnostics de Server Administrator” du chapitre “Exécution des diagnostics du système”, dans le *Guide d'installation et de dépannage*.
- 3 Remplacez les modules de mémoire identifiés par les programmes de diagnostic. Consultez la section “Installation de modules de mémoire” du chapitre “Installation des composants du système”, dans le *Guide d'installation et de dépannage*.
- 4 Accédez au programme de configuration du système et activez l'option **Redundant Memory** (Mémoire redondante), si vous l'avez désactivée à l'étape 1.
- 5 Redémarrez le système. S'il y a toujours des erreurs de mémoire sur l'écran LCD ou dans le journal d'événements du système, consultez le chapitre “Obtention d'aide” dans le *Guide d'installation et de dépannage*.

Dell™ PowerEdge™ 2850-Systeme

Aktuelle Informationen

Anmerkungen, Hinweise und Vorsichtshinweise



ANMERKUNG: Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, die Ihnen die Arbeit mit dem Computer erleichtern.



HINWEIS: Ein HINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.



VORSICHT: VORSICHT weist darauf hin, dass Gefahr eines Sach- oder Personenschadens oder Lebensgefahr besteht.

Abkürzungen und Akronyme

Eine vollständige Liste der Abkürzungen und Akronyme finden Sie im Glossar des *Benutzerhandbuchs*.

Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.

© 2005 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Die Reproduktion dieses Dokuments in jeglicher Form ohne schriftliche Genehmigung von Dell Inc. ist streng verboten.

Marken in diesem Text: *Dell*, *PowerEdge* und das *DELL* Logo sind Marken von Dell Inc.; *Red Hat* ist eine eingetragene Marke von Red Hat, Inc.; *Microsoft* und *Windows* sind eingetragene Marken von Microsoft Corporation; *Intel* ist eine eingetragene Marke von Intel Corporation.

Alle anderen in dieser Dokumentation genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind Eigentum der jeweiligen Hersteller und Firmen. Dell Inc. erhebt keinen Anspruch auf Marken und Handelsbezeichnungen mit Ausnahme der eigenen.

Dieses Dokument enthält aktuelle Informationen zu Ihrem System. Es behandelt die folgenden Themen:

- Systemdaten
- Aktivieren der Grafik-Hardwarebeschleunigung beim Betriebssystem Microsoft® Windows® Server 2003
- Anzeigeprobleme mit Flachbildschirmen bei der Installation des Betriebssystems Microsoft Windows Server 2003
- Ausreichende Belüftung auf der Rückseite
- Meldung „Failure to Load usb-ohci Driver“ (Treiber usb-ohci konnte nicht geladen werden) bei Systemen mit Red Hat® Enterprise Linux (Version 2.1)
- Installation eines einzelnen Speichermoduls
- Beschränkungen von NIC-Teaming
- Aktualisierter Anzeigecode des redundanten Netzteils
- Ändern von System-ID und -Name in der LCD-Anzeige
- Aktualisierte LCD-Statusmeldungen
- Fehlerbehebung beim Systemspeicher

Systemdaten

Tabelle 1-1 aktualisiert die technischen Daten zur Stromversorgung im *Benutzerhandbuch*.

Tabelle 1-1. Technische Daten der Stromversorgung

Stromversorgung	
Spannung	100-240 VAC, 50/60 Hz, 9-4,5A -(48-60) VDC, 12 A

Aktivieren der Grafik-Hardwarebeschleunigung beim Betriebssystem Microsoft Windows Server 2003

Standardmäßig ist die Grafik-Hardwarebeschleunigung im Betriebssystem Microsoft Windows Server 2003 auf einen niedrigen Wert gesetzt. Der Grafikcontroller des Systems unterstützt erweiterte Funktionen, und daher muss die Grafik-Hardwarebeschleunigung auf den höchsten Wert eingestellt werden (**Maximal**). Wird die Grafik-Hardwarebeschleunigung nicht auf den höchsten Wert gesetzt, kann das System unter bestimmten Bedingungen instabil werden. Gehen Sie zum Einstellen der Grafik-Hardwarebeschleunigung wie folgt vor:

- 1 Klicken Sie auf **Start**, zeigen Sie mit der Maus auf **Systemsteuerung**, und klicken Sie dann auf **Anzeige**.
Sie können auch mit der rechten Maustaste auf den Desktop klicken und dann **Eigenschaften** wählen.
- 2 Wechseln Sie im Fenster **Eigenschaften von Anzeige** zur Registerkarte **Einstellungen**, und klicken Sie dann auf **Erweitert**.

- 3 Wechseln Sie zur Registerkarte **Problembehandlung**, und schieben Sie den Regler für die Hardwarebeschleunigung auf **Maximal**.
- 4 Klicken Sie auf **OK** und anschließend nochmals auf **OK**.

Wenn Sie die Grafiktreiber neu installieren oder aktualisieren, oder wenn Sie Windows Server 2003 neu installieren, müssen Sie die Grafik-Hardwarebeschleunigung erneut auf **Maximal** zurücksetzen.

Anzeigeprobleme mit Flachbildschirmen bei der Installation des Betriebssystems Microsoft Windows Server 2003



ANMERKUNG: Die folgenden Informationen beziehen sich nur auf die Installation von Microsoft Windows Server 2003 bei Systemen, an denen bestimmte Flachbildschirme angeschlossen sind und bei denen im System-Setup die Konsolenumleitung aktiviert ist (Konsolenumleitung ist standardmäßig deaktiviert). Systeme mit angeschlossenem Röhrenmonitor oder mit anderen Betriebssystemen sind nicht betroffen.

Unter bestimmten Bedingungen kann die Anzeige auf manchen Flachbildschirmen bei der Installation von Microsoft Windows Server 2003 rollen. Dies wird von der Konsolenumleitung verursacht, die im System-Setup-Programm aktiviert ist (Konsolenumleitung ist standardmäßig deaktiviert).

Die Konsolenumleitung ist zum Systemmanagement mit einem Terminal an der seriellen Schnittstelle des Systems vorgesehen. Wenn Windows Server 2003 die aktivierte Konsolenumleitung erkennt, werden die Installationsbildschirme mit einem niedrigauflösenden Textmodus für vt100-kompatible Terminals optimiert. Bestimmte Flachbildschirme lassen sich mit diesem Modus nicht synchronisieren.

Zum Beheben des Problems starten Sie das System neu, rufen Sie das System-Setup-Programm auf, und deaktivieren Sie die Konsolenumleitung. Rufen Sie nach der Installation von Windows Server 2003 das System-Setup erneut auf und aktivieren Sie die Konsolenumleitung bei Bedarf wieder.

Ausreichende Belüftung auf der Rückseite

Die Rückseite des System ist mit Lüftungsschlitzen versehen, um eine ausreichende Lüftung und damit Kühlung des Systems zu gewährleisten. Lüftungsschlitze dürfen daher nicht durch Aufkleber oder auf andere Weise blockiert werden.

Meldung „Failure to Load usb-ohci Driver“ (Treiber usb-ohci konnte nicht geladen werden) bei Systemen mit Red Hat Enterprise Linux (Version 2.1)

Beim Systemstart erscheint bei der Anzeige von `Initializing USB controller (usb-ohci)` eventuell eine Fehlermeldung. Update-Versionen von Red Hat Enterprise Linux (Version 2.1) vor Update 4 versuchen fälschlicherweise, diesen Treiber für den USB 2.0-Controller zu laden. Red Hat Enterprise Linux (Version 2.1) unterstützt kein USB 2.0. Um die fälschlich angezeigte Meldung bei Versionen vor Update 4 zu vermeiden, entfernen Sie die Zeile in `/etc/modules.conf`, die `usb-ohci` zu laden versucht. Sie können auch Red Hat Enterprise Linux (Version 2.1) Update 4 installieren, um das Problem zu lösen.

Installation eines einzelnen Speichermoduls

Bei Verwendung von nur einem einzigen Speichermodul muss dieses im Sockel DIMM1_A oder DIMM1_B installiert werden. Zwei-Wege-Interleaving wird bei dieser Konfiguration nicht unterstützt. Weitere Informationen über Speichermodule finden Sie in der *Anleitung zur Installation und Fehlersuche*.

Beschränkungen von NIC-Teaming


Wenn der Baseboard Management Controller (BMC) über den ersten integrierten NIC (NIC1) auf das System zugreift, werden in bestimmten Situationen die NIC-Teaming- und BMC-Funktionen beeinträchtigt, wie in Tabelle 1-2 dargestellt.

Tabelle 1-2. Wirkung auf die Teaming-Funktion durch Verwendung von NIC1 durch BMC

Vorgang	Teaming-Modi AFT, ALB/RLB und SFT	Teaming-Modi IEEE 802.3ad und Ether Channel
	Wirkung	Wirkung
NIC1 wird BMC vor Bildung des Teams zugewiesen.	Normale Teaming- und BMC-Funktion.	Normale Teaming-Funktion. BMC-Funktion kann durch Verlust von Management-Traffic beeinträchtigt werden.
	BMC und NIC1 geben eine Warnmeldung über den Verlust von Management-Traffic bei adaptivem Failover aus.	BMC und NIC1 geben eine Warnmeldung über den Verlust von Management-Traffic bei adaptivem Failover aus.

Tabelle 1-2. Wirkung auf die Teaming-Funktion durch Verwendung von NIC1 durch BMC (Fortsetzung)

Vorgang	Teaming-Modi AFT, ALB/RLB und SFT Wirkung	Teaming-Modi IEEE 802.3ad und Ether Channel Wirkung
NIC1 wird BMC nach Bildung des Teams zugewiesen.	Normale Teaming- und BMC-Funktion. BMC gibt eine Warnmeldung über den Verlust von Management-Traffic bei adaptivem Failover aus. NIC1 gibt keine Warnmeldung aus, aber das Teaming funktioniert normal.	Normale Teaming-Funktion. BMC-Funktion kann durch Verlust von Management-Traffic beeinträchtigt werden. BMC gibt eine Warnmeldung über den Verlust von Management-Traffic bei adaptivem Failover aus. NIC1 gibt keine Warnmeldung aus, aber das Teaming funktioniert normal.
NIC1-Zugriff durch BMC wird vor Bildung des Teams deaktiviert.	Normale Teaming-Funktion.	Normale Teaming-Funktion.
NIC1-Zugriff durch BMC wird nach Bildung des Teams deaktiviert.	Normale Teaming-Funktion.	Normale Teaming-Funktion.

 **ANMERKUNG:** Um unrichtige Fehlermeldungen zu vermeiden, verwenden Sie nur die von Dell bereitgestellten Intel® NIC-Treiber.

Aktualisierte Anzeigecodes des redundanten Netzteils

Tabelle 1-3 enthält die korrekten Anzeigecodes des redundanten Netzteils. Weitere Informationen über die redundante Stromversorgung finden Sie in der *Anleitung zur Installation und Fehlersuche*.

Tabelle 1-3. Netzteil-Anzeigecodes

Anzeige	Anzeigecode
Betriebsbereit	Grün zeigt an, dass das Netzteil betriebsbereit ist.
Fehler	Rot zeigt ein Problem mit dem Netzteil an (Lüfterausfall, falsche Spannung etc.).
Netzspannung vorhanden	Grün zeigt an, dass das Netzteil mit Strom versorgt wird und das System an eine Stromquelle angeschlossen ist.

Ändern von System-ID und -Name in der LCD-Anzeige

Um die im LCD-Feld angezeigte System-ID und den Systemnamen zu ändern, rufen Sie das System-Setup-Programm wie im Benutzerhandbuch beschrieben auf, und wählen Sie im Hauptbildschirm **Embedded Server Management** (Integrierte Serververwaltung). Wählen Sie im daraufhin angezeigten Bildschirm **User-Defined** (Benutzerdefiniert), und geben Sie unter **User Defined LCD String:** (Benutzerdefinierte LCD-Zeichenfolge:) bei **Line 1** (Zeile 1) die gewünschte System-ID und bei **Line 2** (Zeile 2) den Systemnamen ein.

Aktualisierte LCD-Statusmeldungen

In Tabelle 1-4 sind die aktualisierten LCD-Statusmeldungen sowie die jeweils mögliche Ursache aufgeführt. Die LCD-Meldungen beziehen sich auf Ereignisse, die im Systemereignisprotokoll aufgezeichnet werden. Informationen über das SEL und über die Konfiguration der Systemverwaltungseinstellungen finden Sie in der Dokumentation der Systemverwaltungssoftware.

Tabelle 1-4. Meldungen des Status-LCD

Zeile 1 Meldung	Zeile 2 Meldung	Ursachen	Korrekturmaßnahmen
<i>SYSTEM-ID</i>	<i>SYSTEMNAME</i>	<p>Die <i>SYSTEM-ID</i> ist ein eindeutiger Name mit höchstens fünf Zeichen, der vom Benutzer festgelegt wird.</p> <p>Der <i>SYSTEMNAME</i> ist ein eindeutiger Name mit höchstens 16 Zeichen, der vom Benutzer festgelegt wird.</p> <p>Die System-ID und der Systemname werden unter den folgenden Bedingungen angezeigt:</p> <ul style="list-style-type: none">• Das System ist eingeschaltet.• Die Stromzufuhr ist ausgeschaltet, und POST-Fehler werden angezeigt.	<p>Diese Meldung dient ausschließlich zur Information.</p> <p>Sie können die System-ID und den Namen im System-Setup-Programm ändern. Anweisungen hierzu finden Sie im <i>Benutzerhandbuch</i>.</p>

Tabelle 1-4. Meldungen des Status-LCD (Fortsetzung)

Zeile 1 Meldung	Zeile 2 Meldung	Ursachen	Korrekturmaßnahmen
E0000	OVRFLW CHECK LOG	LCD-Überlauf-Meldung Auf dem LCD können höchstens drei Fehlermeldungen angezeigt werden. Anstelle der vierten Meldung wird die Standard-Überlaufmeldung angezeigt.	Weitere Informationen zu den Ereignissen finden Sie im Systemereignisprotokoll (SEL).
E0119	TEMP AMBIENT TEMP BMC	Umgebungstemperatur des Systems liegt außerhalb des zulässigen Bereichs.	Siehe „Störungen bei der Systemkühlung beheben“ in der <i>Anleitung zur Installation und Fehlersuche</i> .
E0119	TEMP RISER	Riser-Karte befindet sich außerhalb des zulässigen Temperaturbereichs.	Siehe „Störungen bei der Systemkühlung beheben“ in der <i>Anleitung zur Installation und Fehlersuche</i> .
E0212	VOLT PG <i>n</i>	Netzteil des Systems liegt außerhalb des zulässigen Spannungsbereichs; Netzteil defekt oder nicht ordnungsmäßig installiert.	Siehe „Störungen bei redundanten Netzteilen beheben“ in der <i>Anleitung zur Installation und Fehlersuche</i> .
E0212	VOLT BATT ROMB	Defekte RAID-Batterie.	Ersetzen Sie die RAID-Batterie. Siehe dazu „Aktivieren des optionalen integrierten RAID-Controllers“ in der <i>Anleitung zur Installation und Fehlersuche</i> .
E0212	VOLT BATT CMOS	Defekte Systembatterie.	Ersetzen Sie die Systembatterie. Siehe dazu „Systembatterie“ in der <i>Anleitung zur Installation und Fehlersuche</i> .
E0212	VOLT RISER 5V VOLT RISER	Spannung der Riser-Karte außerhalb des zulässigen Bereichs; Netzteil defekt oder nicht ordnungsmäßig installiert; Systemplatine defekt.	Setzen Sie den Erweiterungskartenträger neu ein. Siehe dazu „Installieren des Erweiterungskartenträgers“ in der <i>Anleitung zur Installation und Fehlersuche</i> . Wenn das Problem weiterhin besteht, siehe „Weitere Hilfe“ in der <i>Anleitung zur Installation und Fehlersuche</i> .
E0412	RPM FAN <i>n</i> FAN REDUNDANCY LOST	Angegebener Lüfter ist defekt, nicht ordnungsgemäß installiert oder fehlt.	Siehe „Störungen bei der Systemkühlung beheben“ in der <i>Anleitung zur Installation und Fehlersuche</i> .
E0780	PROC <i>n</i> PRESENCE	Im Sockel <i>n</i> ist kein Mikroprozessor installiert.	Installieren Sie im Sockel <i>n</i> einen Mikroprozessor. Siehe dazu „Einsetzen eines Prozessors“ in der <i>Anleitung zur Installation und Fehlersuche</i> .

Tabelle 1-4. Meldungen des Status-LCD (Fortsetzung)

Zeile 1 Meldung	Zeile 2 Meldung	Ursachen	Korrekturmaßnahmen
E07F0	PROC <i>n</i> IERR	Defekter oder nicht ordnungsgemäß installierter Mikroprozessor.	Siehe „Beheben von Störungen bei den Mikroprozessoren“ in der <i>Anleitung zur Installation und Fehlersuche</i> .
E07FA	PROC <i>n</i> THERMTRIP	Angegebener Mikroprozessor befindet sich außerhalb des zulässigen Temperaturbereichs und wurde angehalten.	Siehe „Beheben von Störungen bei der Systemkühlung“ in der <i>Anleitung zur Installation und Fehlersuche</i> . Wenn das Problem weiterhin besteht, überprüfen Sie, ob die Mikroprozessor-Kühlkörper ordnungsgemäß installiert sind. Siehe dazu „Einsetzen eines Prozessors“ in der <i>Anleitung zur Installation und Fehlersuche</i> . ANMERKUNG: Auf der LCD-Anzeige wird diese Meldung so lange angezeigt, bis das Netzkabel des Systems abgezogen und wieder mit der Spannungsquelle verbunden wird, oder bis das SEL gelöscht wird, entweder mit dem Server Assistant oder dem BMC-Managementprogramm. Informationen zu diesen Dienstprogrammen finden Sie im <i>Dell OpenManage Baseboard Management Controller – Benutzerhandbuch</i> .
E0876	PS <i>n</i> MISSING PS <i>n</i> STATUS	Das angegebene Netzteil gibt keine Leistung ab; angegebenes Netzteil ist nicht ordnungsgemäß installiert oder defekt.	Siehe „Beheben von Störungen bei redundanten Netzteilen“ in der <i>Anleitung zur Installation und Fehlersuche</i> .
E0876	PS <i>n</i> PREDICTIVE	Die Spannung des Netzteils befindet sich außerhalb des zulässigen Bereichs; angegebenes Netzteil nicht ordnungsgemäß installiert oder defekt.	Siehe „Behebung von Störungen bei redundanten Netzteilen“ in der <i>Anleitung zur Installation und Fehlersuche</i> .
E0876	PS <i>n</i> AC LOST PS <i>n</i> AC RANGE	Die Spannungsquelle für das angegebene Netzteil ist nicht verfügbar oder befindet sich außerhalb des zulässigen Bereichs.	Überprüfen Sie die Wechselstromquelle für das angegebene Netzteil.
E0D76	BP DRIVE <i>n</i> 1x2 DRIVE FAIL <i>n</i> SCSI CONNECTOR	Festplatte oder RAID-Controller defekt oder nicht ordnungsgemäß installiert.	Siehe „Beheben von Störungen bei SCSI-Festplatten“, „Beheben von Störungen bei einer RAID-Controllerkarte“ und „Beheben von Störungen beim integrierten RAID-Controller“ in der <i>Anleitung zur Installation und Fehlersuche</i> .

Tabelle 1-4. Meldungen des Status-LCD (Fortsetzung)

Zeile 1 Meldung	Zeile 2 Meldung	Ursachen	Korrekturmaßnahmen
EB107	PROC BUS ERR PROC INIT ERR PROC PROTOCOL ERR	Mikroprozessor oder Systemplatine defekt oder nicht ordnungsgemäß installiert.	Siehe dazu „Beheben von Störungen bei der Mikroprozessoren“ in der <i>Anleitung zur Installation und Fehlersuche</i> . Wenn das Problem weiterhin besteht, siehe „Weitere Hilfe“ in der <i>Anleitung zur Installation und Fehlersuche</i> .
EB107	PCIE FATAL ERR CHIPSET ERR	Defekte oder nicht ordnungsgemäß installierte PCI-e-Karte. Defekte oder nicht ordnungsgemäß installierte Riser-Karte. Defekte Systemplatine.	Entfernen Sie die PCI-e-Erweiterungskarten und setzen Sie sie erneut ein. Wenn das Problem weiterhin besteht, siehe „Beheben von Störungen bei Erweiterungskarten“ in der <i>Anleitung zur Installation und Fehlersuche</i> . Setzen Sie den Erweiterungskartenträger wieder ein. Siehe dazu „Installieren des Erweiterungskartenträgers“ in der <i>Anleitung zur Installation und Fehlersuche</i> . Wenn das Problem weiterhin besteht, ist die Riser-Karte oder die Systemplatine defekt. Siehe in diesem Fall „Weitere Hilfe“ in der <i>Anleitung zur Installation und Fehlersuche</i> .
EB107	MEMORY MIRRORED	Speicher-Spiegelungsfunktion aktiviert.	Dient nur zur Information.
EB107	MEMORY SPARED	Ersatzspeicherblock aktiviert.	Dient nur zur Information.
EEEE2	ROMB PRESENCE	Integrierter RAID-Controller ist aktiviert.	Dient nur zur Information.
IB110	SBE LOG DISABLED LOGGING DISABLED		Dient nur zur Information.
IS000	INTRUSION	Systemabdeckung wurde abgenommen.	Dient nur zur Information.

ANMERKUNG: Erläuterungen zu den in dieser Tabelle verwendeten Abkürzungen und Akronymen finden Sie im Glossar des *Benutzerhandbuchs*.

Beheben von Störungen beim Systemspeicher

Der folgende Vorgang dient der verbesserten Fehlerbehebung beim Systemspeicher.

Problem

- Defektes Speichermodul.
- Defekte Systemplatine.
- Systemstatusanzeige leuchtet gelb.
- LCD-Fehlercode oder Systemsignalton zeigt Speicherproblem an.
- Systemverwaltungssoftware gibt eine speicherbezogene Meldung über die LCD-Anzeige oder die Systemverwaltungssoftware aus.

Maßnahme

Speicherbezogener Signaltoncode beim Systemstart.



VORSICHT: Nur ausgebildete Servicetechniker sind befugt, die Systemabdeckung zu entfernen und Komponenten im Innern des Systems zu warten. Ausführliche Informationen zu den Sicherheitsvorkehrungen beim Arbeiten im Innern des Computers und zum Schutz vor elektrischer Entladung finden Sie im *Produktinformationshandbuch*.

- 1 Schalten Sie das System sowie die angeschlossenen Peripheriegeräte aus, und unterbrechen Sie die Stromzufuhr.
- 2 Öffnen Sie das System. Siehe dazu „Öffnen des Systems“ im Abschnitt „Beheben von Störungen beim System“ in der *Anleitung zur Installation und Fehlersuche*.
- 3 Setzen Sie die Speichermodule wieder in die Sockel ein. Siehe dazu „Installieren von Speichermodulen“ im Abschnitt „Installieren von Systemkomponenten“ in der *Anleitung zur Installation und Fehlersuche*.
- 4 Schließen Sie das System. Siehe dazu „Schließen des Systems“ im Abschnitt „Beheben von Störungen beim System“ in der *Anleitung zur Installation und Fehlersuche*.
- 5 Schließen Sie das System wieder an das Stromnetz an, und schalten Sie das System und alle angeschlossenen Peripheriegeräte ein.

Wenn kein speicherbezogener Signaltoncode ertönt, ist das Problem behoben.

- 6 Schalten Sie das System und die angeschlossenen Peripheriegeräte aus, und unterbrechen Sie die Stromzufuhr.
 - a Öffnen Sie das System. Siehe dazu „Öffnen des Systems“ im Abschnitt „Beheben von Störungen beim System“ in der *Anleitung zur Installation und Fehlersuche*.
 - b Entfernen Sie alle Speichermodule aus dem System. Siehe dazu „Entfernen von Speichermodulen“ im Abschnitt „Installieren von Systemkomponenten“ in der *Anleitung zur Installation und Fehlersuche*.
 - c Ersetzen Sie eines der Speichermodule im Sockel DIMM1_B.
 - d Schließen Sie das System. Siehe dazu „Schließen des Systems“ im Abschnitt „Beheben von Störungen beim System“ in der *Anleitung zur Installation und Fehlersuche*.
 - e Schließen Sie das System wieder an das Stromnetz an, und schalten Sie das System und alle angeschlossenen Peripheriegeräte ein.
 - f Wenn kein speicherbezogener Signaltoncode ertönt, ist das Speichermodul intakt. Wenn der Signaltoncode wieder ertönt, ist das Speichermodul defekt und sollte ausgetauscht werden.
- 7 Führen Sie folgende Schritte durch:
 - a Schalten Sie das System und die angeschlossenen Peripheriegeräte aus, und unterbrechen Sie die Stromzufuhr.
 - b Öffnen Sie das System. Siehe dazu „Öffnen des Systems“ im Abschnitt „Beheben von Störungen beim System“ in der *Anleitung zur Installation und Fehlersuche*.
 - c Wiederholen Sie Schritt c bis Schritt f in Schritt 6 für jedes installierte Speichermodul.
- 8 Wenn Sie alle Speichermodule durchgetestet haben und das Problem weiterhin besteht, oder wenn keines der Speichermodule den Test besteht, ist die Systemplatine defekt. Siehe in diesem Fall „Weitere Hilfe“ in der *Anleitung zur Installation und Fehlersuche*.

Das System startet erfolgreich, aber Sie erhalten speicherbezogene Fehlermeldungen.



VORSICHT: Nur ausgebildete Servicetechniker sind befugt, die Systemabdeckung zu entfernen und Komponenten im Innern des Systems zu warten. Ausführliche Informationen zu den Sicherheitsvorkehrungen beim Arbeiten im Innern des Computers und zum Schutz vor elektrischer Entladung finden Sie im *Produktinformationshandbuch*.

- 1 Schalten Sie das System sowie die angeschlossenen Peripheriegeräte aus, und unterbrechen Sie die Stromzufuhr.
- 2 Öffnen Sie das System. Siehe dazu „Öffnen des Systems“ im Abschnitt „Beheben von Störungen beim System“ in der *Anleitung zur Installation und Fehlersuche*.
- 3 Stellen Sie sicher, dass die Speichermodule ordnungsgemäß eingebaut sind. Siehe dazu „Richtlinien zur Installation von Speichermodulen“ im Abschnitt „Installieren von Systemkomponenten“.

Wenn die Speichermodule korrekt eingesetzt sind, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

- 4 Setzen Sie die Speichermodule wieder in die Sockel ein. Siehe dazu „Installieren von Speichermodulen“ im Abschnitt „Installieren von Systemkomponenten“ in der *Anleitung zur Installation und Fehlersuche*.
- 5 Schließen Sie das System. Siehe dazu „Schließen des Systems“ im Abschnitt „Beheben von Störungen beim System“ in der *Anleitung zur Installation und Fehlersuche*.
- 6 Schließen Sie das System wieder an das Stromnetz an, und schalten Sie das System und alle angeschlossenen Peripheriegeräte ein.

Wenn keine speicherbezogene Fehlermeldung ausgegeben wird, ist das Problem behoben.

Wenn das Problem weiterhin besteht, siehe „Weitere Hilfe“ in der *Anleitung zur Installation und Fehlersuche*.

Es erscheinen speicherbezogene Fehlermeldungen auf der LCD-Systemanzeige oder im SEL.

- 1 Rufen Sie das System-Setup-Programm auf und deaktivieren Sie gegebenenfalls die Option **Redundant Memory** (Redundanter Speicher). Weitere Informationen finden Sie im *Benutzerhandbuch* unter „System-Setup-Programm verwenden“.
- 2 Führen Sie den entsprechenden Online-Diagnosetest durch. Siehe dazu „Verwenden von Server Administrator Diagnostics“ im Abschnitt „Durchführen einer System-Diagnose“ in der *Anleitung zur Installation und Fehlersuche*.
- 3 Ersetzen Sie die vom Diagnoseprogramm angegebenen Speichermodule. Siehe dazu „Installieren von Speichermodulen“ im Abschnitt „Installieren von Systemkomponenten“ in der *Anleitung zur Installation und Fehlersuche*.
- 4 Rufen Sie das System-Setup-Programm auf und aktivieren Sie die Option **Redundant Memory** (Redundanter Speicher) wieder, falls in Schritt 1 deaktiviert.
- 5 Starten Sie das System neu. Falls noch immer speicherbezogene Fehlermeldungen auf der LCD-Anzeige oder im Systemereignisprotokoll (SEL) erscheinen, siehe „Weitere Hilfe“ in der *Anleitung zur Installation und Fehlersuche*.

Dell™ PowerEdge™ 2850 システム

アップデート情報

メモ、注意、警告



メモ：操作上、知っておくと便利な情報が記載されています。



注意：ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性があることを示し、その危険を回避するための方法を説明しています。



警告：物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示します。

略語について

略語の説明は、『ユーザーズガイド』の「用語集」を参照してください。

本書の内容は予告なく変更されることがあります。

© 2005 すべての著作権は Dell Inc. にあります。

Dell Inc. の書面による許可のない複製は、いかなる形態においても厳重に禁じられています。

本書で使用されている商標について：Dell、PowerEdge、および DELL ロゴは、Dell Inc. の商標です。

Red Hat は、Red Hat, Inc. の登録商標です。Microsoft および Windows は Microsoft Corporation の登録商標です。

Intel は Intel Corporation の登録商標です。

本書では、必要に応じて上記記載以外の商標や会社名が使用されている場合がありますが、これらの商標や会社名は、一切 Dell Inc. に所属するものではありません。

本書では、以下のトピックについて、お使いのシステムに関するアップデート情報を提供します。

- システム仕様
- Microsoft® Windows® Server 2003 オペレーティングシステムでのビデオハードウェアアクセラレータ機能の有効化
- Microsoft Windows Server 2003 オペレーティングシステムインストール時のフラットパネルディスプレイで発生するビデオ問題の修正
- リアパネルの排気の確保
- Red Hat® Enterprise Linux（バージョン 2.1）が動作するシステムで usb-ohci ドライバのロードに失敗したというメッセージ
- 単一メモリモジュールの取り付け
- NIC チーミング機能の制限
- 冗長電源装置インジケータコードのアップデート
- システム ID とシステム名の LCD 表示の変更
- LCD ステータスメッセージのアップデート
- システムメモリのトラブルシューティング

システム仕様

表 1-1 は、『ユーザーズガイド』に一覧表示されている電源仕様を更新するものです。

表 1-1 電源仕様

電源	
電圧	AC 100～240 V、50/60 Hz、9～4.5A DC -(48～60)V、12 A

Microsoft Windows Server 2003 オペレーティングシステムでのビデオハードウェアアクセラレータ機能の有効化

Microsoft Windows Server 2003 オペレーティングシステムは、デフォルトで、ビデオハードウェアアクセラレータ機能を低次のレベルに設定します。お使いのシステムのビデオコントローラは拡張機能をサポートしており、ビデオハードウェアアクセラレータ機能を**最大**の設定にする必要があります。ビデオハードウェアアクセラレータ機能を最大に設定しないでシステムを動作させると、特定の条件下でシステムが不安定になることがあります。ビデオハードウェアアクセラレータを設定するには次の手順に従います。


- 1 **スタート** をクリックし、**コントロールパネル** をポイントして **画面** をクリックします。デスクトップで右クリックして、**プロパティ** をクリックしても同じです。
- 2 **画面のプロパティ** ウィンドウの **設定** タブをクリックし、**詳細** をクリックします。

3 **トラブルシューティング** タブをクリックし、ハードウェアアクセラレータのスライダを **最大** にします。

4 **OK** をクリックし、もう一度 **OK** をクリックします。

ビデオドライバを再インストールまたはアップデートした場合、または Windows Server 2003 を再インストールした場合は、ビデオハードウェアアクセラレータ機能をもう一度 **最大** 設定にします。

Microsoft Windows Server 2003 オペレーティングシステムインストール時のフラットパネルディスプレイで発生するビデオ問題の修正

 **メモ：**以下の情報は、特定のフラットパネルディスプレイが接続され、かつ、セットアップユーティリティでコンソールリダイレクションが有効になっているシステムに、Microsoft Windows Server 2003 オペレーティングシステムをインストールする場合にのみ適用されます（コンソールリダイレクションはデフォルトでは無効です）。CRT モニタが接続されたシステム、またはそのほかのオペレーティングシステムをインストールするシステムは、対象とはなりません。

Microsoft Windows Server 2003 オペレーティングシステムのインストール中に、ある特定の条件下で、一部のフラットパネルディスプレイの画面が乱れることがあります。原因は、セットアップユーティリティでコンソールリダイレクションが有効になっているためです（コンソールリダイレクションはデフォルトでは無効です）。

コンソールリダイレクションは、システムのシリアルポートに、ターミナルを接続してシステム管理を行う機能です。Windows Server 2003 は、コンソールリダイレクションが有効であることを検出すると、インストール画面を VT100 互換ターミナルとして低解像度のテキストモードに最適化します。一部のフラットパネルディスプレイは、この表示モードに同期できません。

問題を修正するには、システムを再起動し、セットアップユーティリティに入り、コンソールリダイレクションを無効にします。その後、Windows Server 2003 オペレーティングシステムのインストールが完了したら、必要に応じてセットアップユーティリティに入りコンソールリダイレクションを有効にします。

背面パネルの排気の確保

お使いのシステムの背面パネルは、システム内部を適切に冷却する排気口としての働きを持っています。排気口部分にシールを貼ったり空気の流れの障害となるような物を置かないでください。

Red Hat Enterprise Linux（バージョン 2.1）が動作するシステムで usb-ohci ドライバのロードに失敗したというメッセージが表示される

システム起動中に Initializing USB controller (usb-ohci) が表示されたときに失敗のメッセージが表示されることがあります。Red Hat Enterprise Linux（バージョン 2.1）の Update 4 より前のアップデートバージョンは、USB 2.0 コントローラ用ドライバを誤ってロードしようとします。Red Hat Enterprise Linux（バージョン 2.1）は USB 2.0 をサポートしていません。Update 4 より前のバージョンでこのようなエラーメッセージを出さないようにするには、usb-ohci をロードする行を `/etc/modules.conf` から削除します。または、Red Hat Enterprise Linux（バージョン 2.1）Update 4 をインストールすればこの問題は起こりません。

単一メモリモジュールの取り付け

メモリモジュールを 1 個のみ取り付ける場合は、かならずソケット DIMM1_A またはソケット DIMM1_B に取り付けます。この構成では 2 ウェイインターリーブはサポートされません。メモリモジュールの詳細については、『インストール&トラブルシューティング』を参照してください。

NIC チーミング機能の制限


ベースボード管理コントローラ（BMC）をプライマリ内蔵 NIC（NIC1）を使ってシステムにアクセスするように設定した場合、表 1-2 に示すように、特定の状況でチーミング機能と BMC 機能の両方が影響を受けます。

表 1-2 BMC がチーミング機能を持つ NIC1 を使用したときの影響

動作	AFT、ALB/RLB、および SFT チーミング モード	IEEE 802.3ad および Ether Channel チーミングモード
	結果	結果
チームを作成する前に NIC1 を BMC に割り当てた	通常のチーミング機能および BMC 機能。	通常のチーミング機能。管理トラフィックの損失によって BMC 機能に影響が生じることがある。
	BMC と NIC1 は、アダプティブフェールオーバー発生時に、管理トラフィックの損失に関する警告メッセージを出力する。	BMC と NIC1 は、アダプティブフェールオーバー発生時に、管理トラフィックの損失に関する警告メッセージを出力する。

表 1-2 BMC がチーミング機能を持つ NIC1 を使用したときの影響 (続き)

動作	AFT、ALB/RLB、および SFT チーミング モード	IEEE 802.3ad および Ether Channel チーミングモード
	結果	結果
チームを作成した後に NIC1 を BMC に割り当てた	通常のチーミング機能および BMC 機能。	通常のチーミング機能。管理トラ フィックの損失によって BMC 機能に影響が生じることがある。
	BMC は、アダプティブフェール オーバー発生時に、管理トラ フィックの損失に関する警告 メッセージを出力する。	BMC は、アダプティブフェール オーバー発生時に、管理トラ フィックの損失に関する警告 メッセージを出力する。
	NIC1 は警告メッセージを表示し ないが、チーミング機能は通常ど おり。	NIC1 は警告メッセージを表示し ないが、チーミング機能は通常ど おり。
チームを作成する前に NIC1 BMC アクセスを無効にした。	通常のチーミング機能。	通常のチーミング機能。
チームを作成した後に NIC1 BMC アクセスを無効にした。	通常のチーミング機能。	通常のチーミング機能。

 **メモ：**間違ったエラーメッセージを回避するには、弊社提供の Intel® NIC ドライバのみを使用してください。

冗長電源装置インジケータコードのアップデート

表 1-3 に冗長電源装置インジケータコードの適切な解釈を示します 冗長電源装置の詳細については、『インストール&トラブルシューティング』を参照してください。

表 1-3 電源装置インジケータコード

インジケータ	インジケータコード
パワーオン	緑色は電源装置が動作中であることを示します。
障害	橙色は電源装置に問題(ファン障害、電圧エラーなど)があることを示します。
電源接続	緑色は商用電源が電源装置に供給されている状態で、すなわちシステムが AC 電源に接続されていることを示します。

システム ID とシステム名の LCD 表示の変更

システム ID とシステム名の LCD 表示を変更するには、『ユーザースガイド』の説明に従ってセットアップユーティリティを起動し、ユーティリティのメイン画面で **Embedded Server Management** を選択します。次に、表示される画面で **User-Defined** を選択し、**User Defined LCD String** で希望のシステム ID を **Line 1** に、希望のシステム名を **Line 2** に入力します。

LCD ステータスメッセージのアップデート

表 1-4 に、LCD ステータスメッセージとその考えられる原因のアップデートを、一覧形式で示します。表示される LCD メッセージは、システムイベントログ (SEL) に記録されたイベントに基づきます。SEL およびシステム管理設定の情報については、システム管理ソフトウェアのマニュアルを参照してください。

表 1-4 LCD ステータスメッセージ

1行目の メッセージ	2行目の メッセージ	原因	対応処置
SYSTEM ID	SYSTEM NAME	SYSTEM ID は、ユーザーが定義した 5 文字以下の一意の名前です。 SYSTEM NAME は、ユーザーが定義した 16 文字以下の一意の名前です。 システム ID とシステム名は、以下の状況で表示されます。 <ul style="list-style-type: none">• システムの電源が入っている。• 電源が切れており、アクティブ POST エラーが表示されている。	このメッセージは情報表示のみです。 システムの ID と名前はセットアップユーティリティで変更できます。変更手順については、『ユーザースガイド』を参照してください。
E0000	OVRFW CHECK LOG	LCD オーバーフローメッセージ LCD は最大で 3 つまでのエラーメッセージを連続して表示可能です。4 番目のメッセージは標準オーバーフローメッセージとして表示されます。	イベントの詳細については、SEL を確認してください。

表 1-4 LCD ステータスメッセージ (続き)

1 行目の メッセージ	2 行目の メッセージ	原因	対応処置
E0119	TEMP AMBIENT TEMP BMC	システム環境温度が許容範囲外です。	お使いの『インストール&トラブルシューティング』にある「Troubleshooting System Cooling Problems」(システム冷却問題のトラブルシューティング)を参照してください。
E0119	TEMP RISER	ライザ×カードの温度が許容範囲外です。	お使いの『インストール&トラブルシューティング』にある「システム冷却問題のトラブルシューティング」(Troubleshooting System Cooling Problems)を参照してください。
E0212	VOLT PG <i>n</i>	電源装置の電圧が許容範囲外です。電源装置に障害があるか、正しく取り付けられていません。	お使いの『インストール&トラブルシューティングガイド』にある「Troubleshooting Redundant Power Supplies」(冗長電源装置のトラブルシューティング)を参照してください。
E0212	VOLT BATT ROMB	RAID バッテリーの不良です。	RAID バッテリーを交換します。お使いの『インストール&トラブルシューティング』にある「Activating the Optional Integrated RAID Controller」(オプションの内蔵 RAID コントローラの有効化)を参照してください。
E0212	VOLT BATT CMOS	システムバッテリーの不良です。	システムバッテリーを交換します。お使いの『インストール&トラブルシューティング』にある「System Battery」(システムバッテリー)を参照してください。

表 1-4 LCD ステータスメッセージ (続き)

1行目の メッセージ	2行目の メッセージ	原因	対応処置
E0212	VOLT RISER 5V VOLT RISER	ライザ×カード の電圧が許容範囲を超えています。電源装置に障害があるか、電源が適切に取り付けられていないか、あるいはシステム基板の障害です。	拡張カードケースをもう一度取り付けなおします。お使いの『インストール&トラブルシューティングガイド』にある「Installing the Expansion- Card Cage」(拡張カードケースの取り付け)を参照してください。問題が解消しない場合は、お使いの『インストール&トラブルシューティング』にある「困ったときは」を参照してください。
E0412	RPM FAN <i>n</i> FAN REDUNDANCY LOST	表示されている冷却ファンに障害があるか、または取り付けが不適正か未装着です。	お使いの『インストール&トラブルシューティング』にある「Troubleshooting System Cooling Problems」(システム冷却問題のトラブルシューティング)を参照してください。
E0780	PROC <i>n</i> PRESENCE	マイクロプロセッサがソケット <i>n</i> に取り付けられていません。	マイクロプロセッサをソケット <i>n</i> に取り付けます。お使いの『インストール&トラブルシューティング』にある「Replacing a Processor」(プロセッサの交換)を参照してください。
E07F0	PROC <i>n</i> IERR	マイクロプロセッサに障害があるか、正しく取り付けられていません。	お使いの『インストール&トラブルシューティング』にある「Troubleshooting the Microprocessors」(マイクロプロセッサのトラブルシューティング)を参照してください。

表 1-4 LCD ステータスメッセージ (続き)

1 行目の メッセージ	2 行目の メッセージ	原因	対応処置
E07FA	PROC <i>n</i> THERMTRIP	表示されているマイクロプロセッサが温度の許容範囲を超えたため動作を停止しました。	<p>お使いの『インストール&トラブルシューティング』にある「Troubleshooting System Cooling Problems」(システム冷却問題のトラブルシューティング)を参照してください。問題が解消されない場合は、マイクロプロセッサのヒートシンクが正しく取り付けられているか確認します。お使いの『インストール&トラブルシューティング』にある「Replacing a Processor」(プロセッサの交換)を参照してください。</p> <p>メモ: システムの電源コードを AC コンセントから抜いてもう一度つなぐか、Server Assistant または BMC Management Utility のいずれかを使用して SEL をクリアするまで、LCD にはこのメッセージが表示されます。ユーティリティの使い方については、『Dell OpenManage Baseboard Management Controller User's Guide』を参照してください。</p>
E0876	PS <i>n</i> MISSING PS <i>n</i> STATUS	表示されている電源装置から電力が得られません。表示されている電源装置に障害があるか、正しく取り付けられていません。	お使いの『インストール&トラブルシューティング』にある「Troubleshooting Redundant Power Supplies」(冗長電源装置のトラブルシューティング)を参照してください。
E0876	PS <i>n</i> PREDICTIVE	電源電圧が許容範囲にありません。表示されている電源が正しく取り付けられていないか障害を起こしています。	お使いの『インストール&トラブルシューティング』にある「Troubleshooting Redundant Power Supplies」(冗長電源装置のトラブルシューティング)を参照してください。
E0876	PS <i>n</i> AC LOST PS <i>n</i> AC RANGE	表示されている電源ユニットに AC 電源が与えられていないか、AC 電源電圧が許容範囲にありません。	表示されている電源ユニットの AC 電源を確認してください。

表 1-4 LCD ステータスメッセージ (続き)

1行目の メッセージ	2行目の メッセージ	原因	対応処置
E0D76	BP DRIVE <i>n</i> 1x2 DRIVE FAIL <i>n</i> SCSI CONNECTOR	ハードドライブまたは RAID コントローラが不良または正しく取り付けられていません。	お使いの『インストール&トラブルシューティング』にある「Troubleshooting SCSI Hard Drives」(SCSI ハードドライブのトラブルシューティング)と「Troubleshooting the Integrated RAID Controller」(内蔵 RAID コントローラのトラブルシューティング)を参照してください。
EB107	PROC BUS ERR PROC INIT ERR PROC PROTOCOL ERR	マイクロプロセッサまたはシステム基板に障害があるか、正しく取り付けられていません。	お使いの『インストール&トラブルシューティング』にある「Troubleshooting the Microprocessors」(マイクロプロセッサのトラブルシューティング)を参照してください。問題が解消しない場合は、お使いの『インストール&トラブルシューティング』にある「困ったときは」を参照してください。
EB107	PCIE FATAL ERR CHIPSET ERR	PCI-e カードが不良または適切に取り付けられていません。ライザ×カードに障害があるか、または正しく取り付けられていません。システム基板の不良です。	PCI-e 拡張カードを取り外して取り付けなおします。問題が解消しない場合は、お使いの『インストール&トラブルシューティング』にある「Troubleshooting Expansion Cards」(拡張カードのトラブルシューティング)を参照してください。 拡張カードケースをもう一度取り付けなおします。お使いの『インストール&トラブルシューティング』にある「Installing the Expansion- Card Cage」(拡張カードケースの取り付け)を参照してください。 問題が解消しない場合は、ライザ×カードまたはシステム基板に障害があります。お使いの『インストール&トラブルシューティング』にある「困ったときは」を参照してください。

表 1-4 LCD ステータスメッセージ（続き）

1行目の メッセージ	2行目の メッセージ	原因	対応処置
EB107	MEMORY MIRRORED	メモリのミラーリングが有効になっています。	このメッセージは情報表示のみです。
EB107	MEMORY SPARED	メモリのスペアバンクが有効になっています。	このメッセージは情報表示のみです。
EEEE2	ROMB PRESENCE	内蔵 RAID コントローラが有効になっています。	このメッセージは情報表示のみです。
IB110	SBE LOG DISABLED LOGGING DISABLED		このメッセージは情報表示のみです。
IS000	INTRUSION	システムカバーが取り外されています。	このメッセージは情報表示のみです。

メモ：この表で使用されている略語や頭字語の正式名称については、『ユーザーズガイド』の用語集を参照してください。

システムメモリのトラブルシューティング

システムメモリの障害に対して、より改善を図ったトラブルシューティング手順を以下に示します。

問題

- メモリモジュールの不良
- システム基板の不良
- システムステータスインジケータが橙色に点灯した
- LCD エラーコードまたはシステムビープコードがメモリに問題があることを示した
- システム管理ソフトウェアが、LCD ディスプレイまたはシステム管理ソフトウェアを通じて、メモリに関連したメッセージを発した

対処方法

システム起動時にメモリに関連するビープコードが鳴動した。



警告：システムカバーを取り外して内部の部品に手を触れる作業は、訓練を受けたサービス技術者のみが行ってください。安全上の注意、コンピュータ内部の作業、および静電気障害への対処の詳細については、『製品情報ガイド』を参照してください。

- 1 システムの電源とシステムに接続されている周辺機器の電源を切って、システムを電源コンセントから取り外します。
- 2 システムカバーを開きます。『インストール&トラブルシューティング』にある「システムのトラブルシューティング」の「Opening the System」（カバーの取り外し）を参照してください。
- 3 各メモリモジュールをソケットに装着し直します。『インストール&トラブルシューティング』にある「Installing System Components」（システム部品の取り付け）の「Installing Memory Modules」（メモリモジュールの取り付け）を参照してください。
- 4 システムカバーを閉じます。『インストール&トラブルシューティング』にある「Troubleshooting Your System」（システムのトラブルシューティング）の「Closing the System」（カバーの取り付け）を参照してください。
- 5 電源ケーブルをコンセントに差し込んで、システムと周辺機器の電源を入れます。
メモリに関連したビープコードが鳴動しなければ問題は解決しています。
- 6 システムとシステムに接続されている周辺機器の電源を切って、システムを電源コンセントから外します。
 - a システムカバーを開きます。『インストール&トラブルシューティング』にある「Troubleshooting Your System」（システムのトラブルシューティング）の「Opening the System」（カバーの取り外し）を参照してください。
 - b システムからメモリモジュールをすべて取り外します。『インストール&トラブルシューティング』にある「Installing System Components」（システム部品の取り付け）の「Removing Memory Modules」（メモリモジュールの取り外し）を参照してください。
 - c メモリモジュールの1つをソケット DIMM1_B に取り付けます。
 - d システムカバーを閉じます。『インストール&トラブルシューティング』にある「Troubleshooting Your System」（システムのトラブルシューティング）の「Closing the System」（カバーの取り付け）を参照してください。
 - e 電源ケーブルをコンセントに差し込んで、システムと周辺機器の電源を入れます。
 - f メモリに関連したビープコードが鳴動しなければメモリモジュールは正常です。
ビープコードが再び鳴動する場合はメモリモジュールに障害があり交換が必要です。

- 7 次の手順を実行します。
 - a システムおよび接続されている周辺機器の電源を切り、電源コンセントから抜きます。
 - b システムカバーを開きます。『インストール&トラブルシューティング』にある「Troubleshooting Your System」（システムのトラブルシューティング）の「Opening the System」（カバーの取り外し）を参照してください。
 - c インストールされているメモリモジュールに対して、手順 6 にある手順 手順 c から 手順 f を繰り返します。
- 8 すべてのメモリモジュールをテストしても問題が解決しないか、またはどのメモリモジュールでもビープコードが鳴動する場合は、システム基板の不良です。『インストール&トラブルシューティング』にある「困ったときは」を参照してください。

システムは正常に起動するが、メモリに関連したエラーメッセージが表示される。



警告：システムカバーを取り外して内部部品に手を触れる作業は、訓練を受けたサービス技術者のみが行ってください。安全上の注意、コンピュータ内部の作業、および静電気障害への対処の詳細については、『製品情報ガイド』を参照してください。

- 1 システムの電源とシステムに接続されている周辺機器の電源を切って、システムを電源コンセントから取り外します。
- 2 システムカバーを開きます。『インストール&トラブルシューティング』にある「Troubleshooting Your System」（システムのトラブルシューティング）の「Opening the System」（カバーの取り外し）を参照してください。
- 3 メモリバンクにメモリが正しく装着されていることを確認します。「Installing System Components」（システム部品の取り付け）にある「General Memory Module Installation Guidelines」（メモリモジュール取り付けガイドライン）を参照してください。
メモリモジュールが正しく装着されている場合は、次の手順に進みます。
- 4 各メモリモジュールをソケットに装着し直します。『インストール&トラブルシューティング』にある「Installing System Components」（システム部品の取り付け）の「Installing Memory Modules」（メモリモジュールの取り付け）を参照してください。
- 5 システムカバーを閉じます。『インストール&トラブルシューティング』にある「Troubleshooting Your System」（システムのトラブルシューティング）の「Closing the System」（カバーの取り付け）を参照してください。
- 6 電源ケーブルをコンセントに差し込んで、システムと周辺機器の電源を入れます。
メモリに関連したエラーメッセージが表示されなければ問題は解決しています。

問題が解消しない場合は、『インストール&トラブルシューティング』にある「困ったときは」を参照してください。

システムの LCD または SEL に、メモリに関連したエラーメッセージが表示される。

- 1 冗長メモリが有効に設定されている場合は、セットアップユーティリティを起動して **Redundant Memory**（冗長メモリ）オプションを無効にします。『ユーザーズガイド』の「Using the System Setup Program」（セットアップユーティリティの使い方）を参照してください。
- 2 適切な診断テストを実行します。『インストール&トラブルシューティング』にある「Running System Diagnostics」（システム診断プログラムの実行）の「Using Server Administrator Diagnostics」（Server Administrator 診断プログラムの使い方）を参照してください。
- 3 診断プログラムで特定されたメモリモジュールを交換します。『インストール&トラブルシューティング』にある「Installing System Components」（システム部品の取り付け）の「Installing Memory Modules」（メモリモジュールの取り付け）を参照してください。
- 4 冗長メモリが手順 1 で無効に設定されている場合は、セットアップユーティリティを起動して **Redundant Memory**（冗長メモリ）オプションを有効にします。
- 5 システムを再起動します。それでもシステム LCD またはシステムイベントログ（SEL）からメモリ関連のエラーが消えない場合は、『インストール&トラブルシューティング』にある「困ったときは」を参照してください。

Dell™ PowerEdge™ 2850 시스템

정보 업데이트

주 , 주의사항 및 주의



참고: 주는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용할 수 있는 중요 정보를 제공합니다.



주의사항: 주의사항은 하드웨어의 손상 또는 데이터 유실 위험을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.



주의: 주의는 위험한 상황, 심각한 부상 또는 사망할 우려가 있음을 알려줍니다.

약어 및 머리글자

약어 및 머리글자의 전체 목록은 사용 *설명서*의 " 용어집 " 을 참조하십시오 .

본 설명서에 수록된 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

© 2005 Dell Inc. All rights reserved.

Dell Inc.의 사전 승인 없이 어떠한 경우에도 무단 복제하는 것을 엄격히 금합니다.

본 설명서에 사용된 상표: *Dell*, *PowerEdge* 및 *DELL* 로고는 Dell Inc.의 상표입니다. *Red Hat*는 Red Hat, Inc.의 등록 상표입니다. *Microsoft* 및 *Windows*는 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다. *Intel*은 Intel Corporation의 등록 상표입니다.

본 설명서에서 특정 회사의 표시나 제품 이름을 지칭하기 위해 기타 상표나 상호를 사용할 수도 있습니다. Dell Inc.은 자사가 소유하고 있는 것 이외에 기타 모든 등록 상표 및 상표 이름에 대한 어떠한 소유권도 없습니다.

본 설명서에는 시스템에 대해 다음 항목의 업데이트 정보를 제공합니다.

- 시스템 사양
- Microsoft® Windows® Server 2003 운영 체제에서 비디오 하드웨어 가속 사용
- Microsoft Windows Server 2003 운영 체제 설치 중 평면 디스플레이 비디오 문제점 수정
- 적절한 후면 패널 환기 유지
- Red Hat® Enterprise Linux(버전 2.1)를 실행하는 시스템에 usb-ochi 드라이버 메시지를 로드하지 못함
- 단일 메모리 모듈 설치
- NIC 팀 제한사항
- 중복 전원 공급 장치 표시등 코드 업데이트
- 시스템 ID와 이름의 LCD 표시 변경
- LCD 상태 메시지 업데이트
- 시스템 메모리 문제 해결

시스템 사양

표 1-1은 *사용 설명서*에 기재된 전원 사양에 대한 최신 업데이트입니다.

표 1-1. 전원 사양

전원	
전압	100–240VAC, 50/60Hz, 9–4.5A -(48–60)VDC, 12 A


Microsoft Windows Server 2003 운영 체제에서 비디오 하드웨어 가속 사용

기본적으로 비디오 하드웨어 가속은 Microsoft Windows Server 2003 운영 체제에서 낮은 설정으로 설정합니다. 시스템의 비디오 제어기에서 고급 기능을 지원하고 비디오 하드웨어 가속을 가장 높은(**최상**) 설정으로 설정하도록 요구합니다. 비디오 하드웨어 가속을 가장 높은 설정으로 조정하지 않은 운영 체제는 특정 조건에서 시스템을 불안정하게 만들 수 있습니다. 비디오 하드웨어 가속을 조정하려면 다음 단계를 수행하십시오.

- 1 시작을 클릭하고 **제어판**을 가리킨 다음 **표시**를 클릭합니다.
데스크탑을 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **등록정보**를 클릭할 수도 있습니다.
- 2 **디스플레이 등록정보** 창에서 **설정** 탭을 클릭한 다음 **고급**을 클릭합니다.
- 3 **문제 해결** 탭을 클릭하고 하드웨어 가속 슬라이더를 **최상**으로 이동합니다.
- 4 **확인**을 클릭한 다음 **확인**을 클릭하십시오.

비디오 드라이버를 다시 설치하거나 업데이트할 경우 또는 Windows Server 2003을 다시 설치할 경우 비디오 하드웨어 가속을 **최상** 설정으로 다시 설정하십시오.

Microsoft Windows Server 2003 운영 체제 설치 중 평면 디스플레이 비디오 문제점 수정

 **참고:** 다음과 같은 정보는 특정한 평면 디스플레이가 연결되고 시스템 설치 프로그램에서 콘솔 재지정을 사용 가능하게 한 시스템(기본적으로 콘솔 재지정은 사용 불가능함)의 Microsoft Windows Server 2003 운영 체제 설치에만 적용됩니다. CRT 모니터가 연결된 시스템이나 다른 운영 체제가 설치된 시스템에는 영향을 미치지 않습니다.

Microsoft Windows Server 2003 운영 체제 설치 중 특정한 조건에서 일부 평면 디스플레이의 이미지가 흔들릴 수 있습니다. 시스템 설치 프로그램에서 콘솔 재지정을 사용 가능하게 하면 이런 문제가 생깁니다(콘솔 재지정은 기본적으로 사용 불가능함).

콘솔 재지정은 시스템의 직렬 포트에 연결된 터미널에서 시스템을 관리하기 위한 것입니다. Windows Server 2003에서 콘솔 재지정이 사용 가능한 것을 발견하면 vt100 호환 터미널용 저해상도 텍스트 모드로 해당 설치 화면을 최적화합니다. 일부 평면 디스플레이는 해당 모드로 동기화할 수 없습니다.

문제점을 수정하려면 시스템을 다시 시작하고 시스템 설치 프로그램에 들어가서 콘솔 재지정을 비활성화하십시오. Windows Server 2003 운영 체제를 설치한 후 시스템 설치 프로그램으로 들어가서 원할 경우 콘솔 재지정을 활성화하십시오.

적절한 후면 패널 환기 유지

시스템의 후면 패널에서는 시스템 내부의 적절한 환기를 유지하기 위한 공기 환기 장치를 제공합니다. 공기 환기 장치 위에는 레이블이나 다른 장애물을 두지 마십시오.

Red Hat Enterprise Linux (버전 2.1) 를 실행하는 시스템에 usb-ohci 드라이버 메시지를 로드하지 못함

시작 중에 USB 컨트롤러(usb-ohci) 초기화 중이 나타날 때 실패 메시지가 표시될 수 있습니다. Red Hat Enterprise Linux(버전 2.1) 업데이트 4 이전의 업데이트 버전에서 USB 2.0 컨트롤러에 대해 이 드라이버를 잘못 로드하려고 합니다. Red Hat Enterprise Linux(버전 2.1)에서는 USB 2.0을 지원하지 않습니다. 업데이트 4 이전의 버전에서 이러한 오류 메시지를 방지하려면 usb-ohci를 로드시키는 `/etc/modules.conf`의 행을 제거하십시오. 그렇지 않으면 Red Hat Enterprise Linux(버전 2.1) 업데이트 4를 설치하여 문제를 해결하십시오.

단일 메모리 모듈 설치

하나의 메모리 모듈만 설치할 경우 DIMM1_A 또는 DIMM1_B 소켓에 설치해야 합니다. 이 구성에는 2웨이 인터리브가 지원되지 않습니다. 메모리 모듈에 대한 자세한 내용은 [설치 및 문제 해결 설명서](#)를 참조하십시오.

NIC 팀 제한사항

첫 번째 통합된 NIC (NIC1)를 사용하는 시스템을 액세스하기 위해 BMC(보드 관리 컨트롤러)를 구성할 경우 표 1-2에 표시된 것처럼 특정한 상황에서 팀 기능과 BMC 기능이 영향을 받습니다.

표 1-2. BMC의 영향 팀 기능에서 NIC1 사용

조치	AFT, ALB/RLB 및 SFT 팀 모드 영향	IEEE 802.3ad 및 이더 채널 팀 모드 영향
팀이 만들어지기 <i>전</i> 에 NIC1이 BMC에 할당됨	일반 팀 및 BMC 기능. 적응 복구 시 BMC 및 NIC1에서 관리 트래픽 손실에 대한 경고 메시지를 발행합니다.	정상적인 팀 기능. 관리 트래픽의 손실 때문에 BMC 기능이 영향을 받을 수 있습니다. 적응 복구 시 BMC 및 NIC1에서 관리 트래픽 손실에 대한 경고 메시지를 발행합니다.
팀이 만들어진 <i>후</i> 에 NIC1이 BMC에 할당됨	일반 팀 및 BMC 기능. 적응 복구 시 BMC에서 관리 트래픽 손실에 대한 경고 메시지를 발행합니다. NIC1에서 경고 메시지를 표시하지 않지만 팀은 정상적으로 작동합니다.	정상적인 팀 기능. 관리 트래픽의 손실 때문에 BMC 기능이 영향을 받을 수 있습니다. 적응 복구 시 BMC에서 관리 트래픽 손실에 대한 경고 메시지를 발행합니다. NIC1에서 경고 메시지를 표시하지 않지만 팀은 정상적으로 작동합니다.
팀이 만들어지기 <i>전</i> 에 NIC1 BMC 액세스가 비활성화됨	정상적인 팀 기능.	정상적인 팀 기능.
팀이 만들어진 <i>후</i> 에 NIC1 BMC 액세스가 비활성화됨	정상적인 팀 기능.	정상적인 팀 기능.



참고: 실패 오류 메시지를 방지하려면 Dell에서 제공하는 Intel® NIC 드라이버만 사용하십시오.

중복 전원 공급 장치 표시등 코드 업데이트

표 1-3에서 중복 전원 공급 장치 표시등 코드를 제대로 식별합니다. 중복 전원 공급 장치에 대한 자세한 내용은 [설치 및 문제 해결 설명서](#)를 참조하십시오.

표 1-3. 전원 공급 장치 표시등 코드

표시등	표시등 코드
전원 켜짐	녹색 표시등은 전원 공급 장치가 작동 중임을 나타냅니다.
장애	적색 표시등은 전원 공급 장치에 문제가 있음을 나타냅니다(팬 고장, 전압 오류 등).
전원 상태	녹색 표시등은 장치에 전원이 공급되고 시스템이 전원에 연결되어 있다는 의미입니다.

시스템 ID 와 이름의 LCD 표시 변경

시스템 ID와 이름의 LCD 표시를 변경하려면 사용 설명서의 설명에 따라 System Setup 프로그램을 실행하고 기본 설치 화면에서 **Embedded Server Management(ESM)**를 선택합니다. 그런 다음 실행되는 화면에서 **User-Defined** (사용자 지정)를 선택하고 **User Defined LCD String** (사용자 지정 LCD 문자열) 아래에서 **Line 1** (라인 1)에 원하는 시스템 ID와 **Line 2** (라인 2)에 시스템 이름을 입력합니다.

LCD 상태 메시지 업데이트

표 1-4에서는 발생할 수 있는 LCD 상태 메시지에 대한 업데이트와 각 메시지의 가능한 원인을 나열합니다. LCD 메시지는 시스템 이벤트 로그(SEL)에 기록된 이벤트를 나타냅니다. SEL 및 시스템 관리 설정 구성에 대한 자세한 내용은 시스템 관리 소프트웨어 설명서를 참조하십시오.

표 1-4. LCD 상태 메시지

Line 1 메시지	Line 2 메시지	원인	조치
<i>SYSTEM ID</i>	<i>SYSTEM NAME</i>	<p><i>SYSTEM ID</i> 는 사용자가 정의하는 고유한 이름으로 5자 이하입니다.</p> <p><i>SYSTEM NAME</i> 은 사용자가 정의하는 고유한 이름으로 16자 이하입니다.</p> <p>시스템 ID와 이름은 다음과 같은 조건에서 표시됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 시스템의 전원이 켜진 경우. • 전원이 꺼지고 활성 POST 오류가 표시된 경우. 	<p>이 메시지는 참조용입니다.</p> <p>시스템 설치 프로그램에서 시스템 ID와 이름을 변경할 수 있습니다. 지침은 사용자 설명서를 참조하십시오.</p>

표 1-4. LCD 상태 메시지 (계속 /

Line 1 메시지	Line 2 메시지	원인	조치
E0000	OVRFLW CHECK LOG	LCD 오버플로 메시지. 최대 세 개의 오류 메시지를 LCD 에 순차적으로 표시할 수 있습니 다. 네 번째 메시지가 표준 오버플 로 메시지로 표시됩니다.	이벤트에 대한 세부사항은 SEL 을 참조하십시오.
E0119	TEMP AMBIENT TEMP BMC	시스템 온도가 적당한 범위를 벗 어납니다.	설치 및 문제 해결 설명서의 "시스템 냉각 문제점 해결"을 참 조하십시오.
E0119	TEMP RISER	라이저 카드가 적당한 온도 범위 를 벗어납니다.	설치 및 문제 해결 설명서의 "시스템 냉각 문제점 해결"을 참 조하십시오.
E0212	VOLT PG <i>n</i>	시스템 전원 공급 장치가 적당한 전압 범위를 벗어납니다. 전원 공 급 장치에 결함이 있거나 잘못 설 치되었습니다.	설치 및 문제 해결 설명서의 "중복 전원 공급 장치 문제 해결" 을 참조하십시오.
E0212	VOLT BATT ROMB	결함 있는 RAID 전지.	RAID 전지를 교체하십시오. <i>설치 및 문제 해결 설명서</i> 의 "선택적인 통합된 RAID 컨트롤러 활성화"를 참조하십시오.
E0212	VOLT BATT CMOS	시스템 전지에 결함이 있습니다.	시스템 전지를 교체하십시오. <i>설치 및 문제 해결 설명서</i> 의 " 시스템 전지"를 참조하십시오.
E0212	VOLT RISER 5V VOLT RISER	라이저 카드 전압이 적당한 범위를 벗어납니다. 전원 공급 장치에 결함이 있거나 잘못 설치되었습 니다. 시스템 보드에 결함이 있습 니다.	확장 카드 케이블을 다시 설치하 십시오. <i>설치 및 문제 해결 설명서</i> 의 "확장 카드 케이블 설치"를 참 조하십시오. 문제가 계속되면 <i>설 치 및 문제 해결 설명서</i> 의 " 도움말 얻기"를 참조하십시오.
E0412	RPM FAN <i>n</i> FAN REDUNDANCY LOST	지정한 냉각 팬에 결함이 있거나 잘못 설치되었거나 없습니다.	<i>설치 및 문제 해결 설명서</i> 의 "시스템 냉각 문제점 해결" 을 참조하십시오.
E0780	PROC <i>n</i> PRESENCE	마이크로프로세서가 <i>n</i> 소켓에 설치되지 않았습니다.	마이크로프로세서를 <i>n</i> 소켓에 설 치하십시오. <i>설치 및 문제 해결 설 명서</i> 의 "프로세서 교체"를 참조하 십시오.
E07F0	PROC <i>n</i> IERR	마이크로프로세서에 결함이 있 거나 잘못 설치되었습니다.	<i>설치 및 문제 해결 설명서</i> 의 "마이크로프로세서 문제 해결" 을 참조하십시오.

표 1-4. LCD 상태 메시지 (계속)

Line 1 메시지	Line 2 메시지	원인	조치
E07FA	PROC n THERMTRIP	지정한 마이크로프로세서가 적당 한 온도 범위를 벗어났고 작동 이 정지되었습니다.	설치 및 문제 해결 설명서의 "시 스템 냉각 문제점 해결"을 참조하 십시오. 문제점이 계속되면 마이 크로프로세서 방열판이 올바르 게 설치되어 있는지 확인하십시오. 설치 및 문제 해결 설명서의 " 프로세서 교체"를 참조하십시오. 참고 : 시스템의 전원 코드를 뺐 다가 AC 전원에 다시 연결하거나 Server Assistant 또는 BMC 관리 유 틸리티를 사용하여 SEL 을 지울 때까지 LCD 에서 이 메시지를 계 속 표시합니다 . 이 유틸리티에 대 한 자세한 내용은 <i>Dell OpenManage Baseboard Management Controller User's Guide</i> 를 참조하십시오 .
E0876	PS n MISSING PS n STATUS	지정한 전원 공급 장치에서 전원 을 사용할 수 없습니다. 지정한 전 원 공급 장치가 잘못 설치되었거 나 결함이 있습니다.	설치 및 문제 해결 설명서의 "중복 전원 공급 장치 문제 해결" 을 참조하십시오.
E0876	PS n PREDICTIVE	전원 공급 장치 전압이 적당한 범 위를 벗어납니다. 지정한 전원 공 급 장치가 잘못 설치되었거나 결 함이 있습니다.	설치 및 문제 해결 설명서의 "중복 전원 공급 장치 문제 해결" 을 참조하십시오.
E0876	PS n AC LOST PS n AC RANGE	지정한 전원 공급 장치의 전원을 사용할 수 없거나 적당한 범위를 벗어납니다.	지정한 전원 공급 장치의 AC 전 원을 확인하십시오.
E0D76	BP DRIVE n 1x2 DRIVE FAIL n SCSI CONNECTOR	하드 드라이브나 RAID 컨트롤러 에 결함이 있거나 잘못 설치되었 습니다.	설치 및 문제 해결 설명서의 "SCSI 하드 드라이브 문제 해결", "RAID 컨트롤러 카드 문제 해결" 및 "통합된 RAID 컨트롤러 문제 해결"을 참조하십시오.
EB107	PROC BUS ERR PROC INIT ERR PROC PROTOCOL ERR	마이크로프로세서나 시스템 보 드에 결함이 있거나 잘못 설치되 었습니다.	설치 및 문제 해결 설명서의 "마이크로프로세서 문제 해결" 을 참조하십시오. 문제가 계속되 면 설치 및 문제 해결 설명서의 " 도움말 얻기"를 참조하십시오.

표 1-4. LCD 상태 메시지 (계속)

Line 1 메시지	Line 2 메시지	원인	조치
EB107	PCIE FATAL ERR CHIPSET ERR	PCI-e 카드에 결함이 있거나 잘못 설치되었습니다. 라이저 카드에 결함이 있거나 잘못 설치되었습니다. 시스템 보드에 결함이 있습니다.	PCI-e 확장 카드를 제거한 다음 다시 장착하십시오. 문제가 계속되면 <i>설치 및 문제 해결 설명서</i> 의 "확장 카드 문제 해결"을 참조하십시오. 확장 카드 케이스를 다시 설치하십시오. <i>설치 및 문제 해결 설명서</i> 의 "확장 카드 케이스 설치"를 참조하십시오. 문제가 계속되면 시스템 보드의 라이저 카드에 결함이 있는 것입니다. <i>설치 및 문제 해결 설명서</i> 의 "도움말 얻기"를 참조하십시오.
EB107	MEMORY MIRRORED	메모리 미러 기능이 활성화되었습니다.	참조용입니다.
EB107	MEMORY SPARED	메모리 스페어 뱅크가 활성화되었습니다.	참조용입니다.
EEEE2	ROMB PRESENCE	통합된 RAID 컨트롤러가 활성화되었습니다.	참조용입니다.
IB110	SBE LOG DISABLED LOGGING DISABLED		참조용입니다.
IS000	INTRUSION	시스템 덮개가 제거되었습니다.	참조용입니다.

참고: 이 표에 나오는 약어 및 머리 글자의 전체 이름은 *사용자 설명서*의 "용어집"을 참조하십시오.

시스템 메모리 문제 해결


다음 절차에서는 개선된 시스템 문제 해결 방법을 제공합니다.

문제

- 메모리 모듈에 결함이 있습니다.
- 시스템 보드에 결함이 있습니다.
- 시스템 상태 표시등이 황색입니다.
- LCD 오류 코드나 시스템 경고 코드에서 메모리 문제를 표시합니다.
- 시스템 관리 소프트웨어에서 LCD 디스플레이나 시스템 관리 소프트웨어를 통해 메모리 관련 메시지를 발행합니다.

조치

시스템 시작 중에 메모리 관련 경고 코드 .

 **주의 : 숙련된 서비스 기술자만 시스템 덮개를 분리하고 시스템 내부의 구성요소에 액세스해야 합니다. 안전 지침, 컴퓨터 내부 작업 및 정전기 방전 보호에 대한 자세한 내용은 시스템 정보 설명서를 참조하십시오.**

- 1 시스템과 연결된 주변 장치의 전원을 끄고 시스템을 전기 콘센트에서 분리하십시오.
- 2 시스템을 여십시오. *설치 및 문제 해결 설명서*에 있는 "시스템 문제 해결"의 "시스템 열기"를 참조하십시오.
- 3 해당 소켓에 메모리 모듈을 다시 장착하십시오. *설치 및 문제 해결 설명서*에 있는 "시스템 구성 요소 설치"의 "메모리 모듈 설치"를 참조하십시오.
- 4 시스템을 닫으십시오. *설치 및 문제 해결 설명서*에 있는 "시스템 문제 해결"의 "시스템 닫기"를 참조하십시오.
- 5 시스템을 전기 콘센트에 다시 연결하고 시스템과 연결된 주변 장치를 켜십시오.
메모리 관련 경고 코드가 없으면 문제가 해결된 것입니다.
- 6 시스템과 연결된 주변 장치의 전원을 끄고 시스템을 전기 콘센트에서 분리하십시오.
 - a 시스템을 여십시오. *설치 및 문제 해결 설명서*에 있는 "시스템 문제 해결"의 "시스템 열기"를 참조하십시오.
 - b 시스템에서 모든 메모리 모듈을 제거하십시오. *설치 및 문제 해결 설명서*에 있는 "시스템 구성 요소 설치"의 "메모리 모듈 제거"를 참조하십시오.
 - c 소켓 DIMM1_B의 메모리 모듈 중 하나를 교체하십시오.
 - d 시스템을 닫으십시오. *설치 및 문제 해결 설명서*에 있는 "시스템 문제 해결"의 "시스템 닫기"를 참조하십시오.
 - e 시스템을 전기 콘센트에 다시 연결하고 시스템과 연결된 주변 장치를 켜십시오.
 - f 메모리 관련 경고 코드가 없으면 메모리 모듈에 결함이 없습니다.
경고 코드가 다시 발생하면 메모리 모듈이 결함이 있으므로 교체해야 합니다.
- 7 다음 단계를 수행하십시오:
 - a 시스템과 연결된 주변 장치의 전원을 끄고 시스템을 전기 콘센트에서 분리하십시오.
 - b 시스템을 여십시오. *설치 및 문제 해결 설명서*에 있는 "시스템 문제 해결"의 "시스템 열기"를 참조하십시오.
 - c 설치된 모든 메모리 모듈에 대해 단계 6의 단계 c에서 단계 f까지 반복하십시오.
- 8 모든 메모리 모듈을 테스트해도 문제가 계속되거나 메모리 모듈이 테스트를 통과하지 못한 경우 시스템 보드에 결함이 있습니다. *설치 및 문제 해결 설명서*의 "도움말 얻기"를 참조하십시오.

시스템이 성공적으로 시작되었지만 메모리 관련 오류 메시지가 있습니다 .



주의 : 숙련된 서비스 기술자만 시스템 덮개를 분리하고 시스템 내부의 구성요소에 액세스해야 합니다 . 안전 지침 , 컴퓨터 내부 작업 및 정전기 방전 보호에 대한 자세한 내용은 시스템 정보 설명서를 참조하십시오 .

- 1 시스템과 연결된 주변 장치의 전원을 끄고 시스템을 전기 콘센트에서 분리하십시오.
- 2 시스템을 여십시오. *설치 및 문제 해결 설명서*에 있는 "시스템 문제 해결"의 "시스템 열기"를 참조하십시오.
- 3 메모리 모듈이 제대로 설치되었는지 확인하십시오. "시스템 구성 요소 설치"의 "일반적인 메모리 모듈 설치 지침"을 참조하십시오.
메모리 모듈이 제대로 설치된 경우 다음 단계를 계속합니다.
- 4 해당 소켓에 메모리 모듈을 다시 장착하십시오. *설치 및 문제 해결 설명서*에 있는 "시스템 구성 요소 설치"의 "메모리 모듈 설치"를 참조하십시오.
- 5 시스템을 닫으십시오. *설치 및 문제 해결 설명서*에 있는 "시스템 문제 해결"의 "시스템 닫기"를 참조하십시오.
- 6 시스템을 전기 콘센트에 다시 연결하고 시스템과 연결된 주변 장치를 켜십시오.
메모리 관련 오류 메시지가 없으면 문제가 해결된 것입니다.
문제가 계속되면 *설치 및 문제 해결 설명서*의 "도움말 얻기"를 참조하십시오.

시스템 LCD나 SEL에 메모리 관련 오류 메시지가 있습니다 .

- 1 시스템 설치 프로그램에 들어가서 **중복 메모리** 옵션을 비활성화하십시오. *사용자 설명서*의 "시스템 설치 프로그램 사용"을 참조하십시오.
- 2 해당하는 온라인 진단 테스트를 실행하십시오. *설치 및 문제 해결 설명서*에 있는 "시스템 진단 실행"의 "서버 관리자 진단 사용"을 참조하십시오.
- 3 진단에서 식별된 메모리 모듈을 교체하십시오. *설치 및 문제 해결 설명서*에 있는 "시스템 구성 요소 설치"의 "메모리 모듈 설치"를 참조하십시오.
- 4 시스템 설치 프로그램에 들어가서 단계 1에서 비활성화한 **중복 메모리** 옵션을 활성화하십시오.
- 5 시스템을 재시작하십시오. 시스템 LCD나 시스템 이벤트 로그(SEL)에 여전히 메모리 관련 오류가 있으면 *설치 및 문제 해결 설명서*의 "도움말 얻기"를 참조하십시오.

Sistemas Dell™ PowerEdge™ 2850

Actualización de información

Notas, avisos y precauciones



NOTA: una NOTA proporciona información importante que le ayudará a utilizar mejor el ordenador.



AVISO: un AVISO indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, e informa de cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: una PRECAUCIÓN indica el riesgo de daños en la propiedad, lesiones corporales o incluso la muerte.

Abreviaturas y siglas

Para ver una lista completa de abreviaturas y siglas, consulte el glosario de la *Guía del usuario*.

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.

© 2005 Dell Inc. Reservados todos los derechos.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este documento de cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, *PowerEdge* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Red Hat* es una marca comercial registrada de Red Hat, Inc.; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation; *Intel* es una marca comercial registrada de Intel Corporation.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

En este documento se proporciona información actualizada sobre el sistema con respecto a los siguientes temas:

- Especificaciones del sistema
- Activación de la aceleración del hardware de vídeo en el sistema operativo Microsoft® Windows® Server 2003
- Corrección de problemas de vídeo en pantallas planas durante la instalación del sistema operativo Microsoft Windows Server 2003
- Mantenimiento de una ventilación correcta del panel posterior
- Mensaje de error al cargar el controlador usb-ohci en sistemas que ejecutan Red Hat® Enterprise Linux (versión 2.1)
- Instalación de un solo módulo de memoria
- Limitaciones de la agrupación de NIC
- Actualización de los códigos de indicador de la fuente de alimentación redundante
- Cambio de la visualización en pantalla LCD de la ID y el nombre del sistema
- Actualización de los mensajes de estado de la pantalla LCD
- Solución de problemas de la memoria del sistema

Especificaciones del sistema

En la tabla 1-1 se actualizan las especificaciones de alimentación que se detallan en la *Guía del usuario*.

Tabla 1-1. Especificaciones de alimentación

Alimentación	
Voltaje	100-240 V CA, 50/60 Hz, 9-4,5 A –(48-60) V CC, 12 A

Activación de la aceleración del hardware de vídeo en el sistema operativo Microsoft Windows Server 2003

De manera predeterminada, el sistema operativo Microsoft Windows Server 2003 establece la aceleración del hardware de vídeo en un valor bajo. La controladora de vídeo de su sistema admite funciones mejoradas y requiere que la aceleración del hardware de vídeo esté establecida en su valor más alto (Completa).

Si no se establece la aceleración del hardware de vídeo en su valor más alto, al utilizar el sistema, éste puede volverse inestable en determinadas condiciones. Para ajustar la aceleración del hardware de vídeo, realice los pasos siguientes:

- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Panel de control** y haga clic en **Pantalla**.
También puede hacer clic con el botón derecho del ratón en el escritorio y seleccionar **Propiedades**.
- 2 Haga clic en la ficha **Configuración** de la ventana **Propiedades de Pantalla** y seleccione **Opciones avanzadas**.
- 3 Haga clic en la ficha **Solucionador de problemas** y mueva el deslizador de aceleración de hardware hasta el valor **Completa**.
- 4 Haga clic en **Aceptar** y vuelva a hacer clic en **Aceptar**.

Si reinstala o actualiza los controladores de vídeo, o si reinstala Windows Server 2003, deberá volver a establecer la aceleración del hardware de vídeo al valor **Completa**.

Corrección de problemas de vídeo en pantallas planas durante la instalación del sistema operativo Microsoft Windows Server 2003



NOTA: la información siguiente se aplica sólo a las instalaciones del sistema operativo Microsoft Windows Server 2003 en sistemas que tienen conectadas determinadas pantallas planas y en los que se ha activado la redirección de consola en el programa de configuración del sistema (de manera predeterminada, la redirección de consola está desactivada). Dicha información no afecta a los sistemas que tienen un monitor CRT conectado ni a los sistemas que tienen instalado otro sistema operativo.

En determinadas condiciones, la imagen de algunas pantallas planas puede desplazarse continuamente durante la instalación del sistema operativo Microsoft Windows Server 2003. Esto se debe a que se ha activado la redirección de consola en el programa de configuración del sistema (de manera predeterminada, la redirección de consola está desactivada).

La redirección de consola se utiliza al administrar el sistema desde un terminal conectado al puerto serie del sistema. Cuando Windows Server 2003 detecta que la redirección de consola está activada, optimiza sus pantallas de instalación a un modo de texto de baja resolución para un terminal compatible con VT100. Algunas pantallas planas no pueden sincronizarse con ese modo.

Para corregir este problema, reinicie el sistema, abra el programa de configuración del sistema y desactive la redirección de consola. Una vez que haya instalado el sistema operativo Windows Server 2003, abra el programa de configuración del sistema y active la redirección de consola, si lo desea.

Mantenimiento de una ventilación correcta del panel posterior

En el panel posterior del sistema hay unas rejillas de ventilación que permiten mantener una ventilación correcta del interior del sistema. No coloque etiquetas ni otros objetos que puedan tapar una rejilla de ventilación.

Mensaje de error al cargar el controlador usb-ohci en sistemas que ejecutan Red Hat Enterprise Linux (versión 2.1)

Puede que aparezca un mensaje de error al inicializar la controladora USB(usb-ohci) durante el inicio. Las versiones actualizadas de Red Hat Enterprise Linux (versión 2.1) anteriores a la actualización 4 intentan erróneamente cargar este controlador para la controladora USB 2.0. Red Hat Enterprise Linux (versión 2.1) no admite USB 2.0. Para evitar este mensaje de error en las versiones anteriores a la actualización 4, elimine la línea de `/etc/modules.conf` que provoca que se cargue `usb-ohci`. De lo contrario, instale la actualización 4 de Red Hat Enterprise Linux (versión 2.1) para resolver el problema.

Instalación de un solo módulo de memoria

Si sólo se instala un módulo de memoria, debe instalarse en el zócalo DIMM1_A o DIMM1_B. El intercalado de dos vías no se admite en esta configuración. Para obtener más información sobre los módulos de memoria, consulte la *Guía de instalación y solución de problemas*.

Limitaciones de la agrupación de NIC


Si configura la controladora de administración de la placa base (BMC) para que acceda al sistema utilizando la primera NIC integrada (NIC1), el funcionamiento de la agrupación y de la BMC se verá afectado en determinadas situaciones, como se muestra en la tabla 1-2.

Tabla 1-2. Efecto del uso de la NIC1 por parte de la BMC en el funcionamiento de la agrupación

Acción	Modo de agrupación SFT, ALB/RLB y AFT	Modo de agrupación Ether Channel e IEEE 802.3ad
	Efecto	Efecto
NIC1 asignada a BMC antes de crear la agrupación	Funcionamiento normal de la agrupación y de la BMC.	Funcionamiento normal de la agrupación. El funcionamiento de la BMC puede verse afectado debido a la pérdida de tráfico de administración.
	La BMC y la NIC1 emiten un mensaje de advertencia que informa de que se perderá tráfico de administración en caso de traspaso de control por anomalía adaptable.	La BMC y la NIC1 emiten un mensaje de advertencia que informa de que se perderá tráfico de administración si se produce un traspaso de control por anomalía adaptable.

Tabla 1-2. Efecto del uso de la NIC1 por parte de la BMC en el funcionamiento de la agrupación *(continuación)*

Acción	Modo de agrupación SFT, ALB/RLB y AFT	Modo de agrupación Ether Channel e IEEE 802.3ad
	Efecto	Efecto
NIC1 asignada a BMC <i>después</i> de crear la agrupación	Funcionamiento normal de la agrupación y de la BMC.	Funcionamiento normal de la agrupación. El funcionamiento de la BMC puede verse afectado debido a la pérdida de tráfico de administración.
	La BMC emite un mensaje de advertencia que informa de que se perderá tráfico de administración en caso de traspaso de control por anomalía adaptable.	La BMC emite un mensaje de advertencia que informa de que se perderá tráfico de administración si se produce un traspaso de control por anomalía adaptable.
	La NIC1 no muestra ningún mensaje de advertencia, y la agrupación funciona normalmente.	La NIC1 no muestra ningún mensaje de advertencia, y la agrupación funciona normalmente.
Acceso de BMC a NIC1 desactivado <i>antes</i> de crear la agrupación	Funcionamiento normal de la agrupación.	Funcionamiento normal de la agrupación.
Acceso de BMC a NIC1 desactivado <i>después</i> de crear la agrupación	Funcionamiento normal de la agrupación.	Funcionamiento normal de la agrupación.

 **NOTA:** para evitar mensajes de error falsos, utilice únicamente los controladores NIC Intel® proporcionados por Dell.

Actualización de los códigos de indicador de la fuente de alimentación redundante

En la tabla 1-3 se identifican correctamente los códigos de indicador de la fuente de alimentación redundante. Para obtener más información sobre la fuente de alimentación redundante, consulte la *Guía de instalación y solución de problemas*.

Tabla 1-3. Códigos de indicador de fuente de alimentación

Indicador	Código de indicador
Encendido	Verde indica que la fuente de alimentación está operativa.
Error	Ámbar indica que hay un problema con la fuente de alimentación (error del ventilador, de voltaje, etc.).
Se recibe alimentación	Verde indica que se recibe alimentación en la fuente de alimentación y que el sistema está conectado a una fuente de energía.

Cambio de la visualización en pantalla LCD de la ID y el nombre del sistema

Para cambiar la visualización en pantalla LCD de la ID y el nombre del sistema, abra el programa de configuración del sistema tal como se describe en la Guía del usuario y seleccione **Embedded Server Management** (Administración de servidor incorporado) en la pantalla principal de configuración. En la pantalla que aparece, seleccione **User-Defined** (Definida por el usuario) y, en **User Defined LCD String:** (Cadena LCD definida por el usuario:), escriba la ID del sistema deseada en **Line 1** (Línea 1) y el nombre del sistema en **Line 2** (Línea 2).

Actualización de los mensajes de estado de la pantalla LCD

En la tabla 1-4 se enumeran las actualizaciones de los mensajes de estado de la pantalla LCD que pueden producirse y el posible origen de cada mensaje. Los mensajes de la pantalla LCD se refieren a los eventos guardados en el registro de eventos del sistema (SEL). Para obtener información acerca de SEL y la configuración de las opciones de administración del sistema, consulte la documentación relativa al software de administración de sistemas.

Tabla 1-4. Mensajes de estado de la pantalla LCD

Línea 1 Mensaje	Línea 2 Mensaje	Causas	Acciones correctivas
<i>SYSTEM ID</i>	<i>SYSTEM NAME</i>	<i>SYSTEM ID</i> es un nombre exclusivo de cinco caracteres como máximo definido por el usuario. <i>SYSTEM NAME</i> es un nombre exclusivo de 16 caracteres como máximo definido por el usuario. La ID y el nombre del sistema aparecen en las siguientes situaciones: <ul style="list-style-type: none">• El sistema está encendido.• La alimentación está desconectada y aparecen errores POST activos.	Este mensaje es meramente informativo. Puede modificar la ID y el nombre del sistema en el programa de configuración del sistema. Para obtener instrucciones al respecto, consulte la <i>Guía del usuario</i> .

Tabla 1-4. Mensajes de estado de la pantalla LCD (continuación)

Línea 1 Mensaje	Línea 2 Mensaje	Causas	Acciones correctivas
E0000	OVRFLW CHECK LOG	Mensaje de desbordamiento de LCD. En la pantalla LCD puede aparecer secuencialmente un máximo de tres mensajes de error. El cuarto mensaje aparece como el mensaje de desbordamiento estándar.	Consulte el SEL para obtener información de los eventos.
E0119	TEMP AMBIENT TEMP BMC	La temperatura ambiente del sistema se encuentra fuera del intervalo aceptable.	Consulte “Solución de problemas de refrigeración del sistema” en la <i>Guía de instalación y solución de problemas</i> .
E0119	TEMP RISER	La tarjeta vertical se encuentra fuera del intervalo de temperaturas aceptable.	Consulte “Solución de problemas de refrigeración del sistema” en la <i>Guía de instalación y solución de problemas</i> .
E0212	VOLT PG n	La fuente de alimentación del sistema se encuentra fuera del intervalo de voltajes aceptable, es defectuosa o se ha instalado de forma incorrecta.	Consulte “Solución de problemas de las fuentes de alimentación redundantes” en la <i>Guía de instalación y solución de problemas</i> .
E0212	VOLT BATT ROMB	La batería RAID es defectuosa.	Reemplace la batería RAID. Consulte “Activación de la controladora RAID integrada opcional” en la <i>Guía de instalación y solución de problemas</i> .
E0212	VOLT BATT CMOS	La batería del sistema es defectuosa.	Reemplace la batería del sistema. Consulte “Batería del sistema” en la <i>Guía de instalación y solución de problemas</i> .
E0212	VOLT RISER 5V VOLT RISER	El voltaje de la tarjeta vertical se encuentra fuera del intervalo aceptable, la fuente de alimentación es defectuosa o se ha instalado de forma incorrecta, o la placa base es defectuosa.	Vuelva a instalar la canastilla para tarjetas de expansión. Consulte “Instalación de la canastilla para tarjetas de expansión” en la <i>Guía de instalación y solución de problemas</i> . Si el problema persiste, consulte “Obtención de ayuda” en la <i>Guía de instalación y solución de problemas</i> .

Tabla 1-4. Mensajes de estado de la pantalla LCD (continuación)

Línea 1 Mensaje	Línea 2 Mensaje	Causas	Acciones correctivas
E0412	RPM FAN <i>n</i> FAN REDUNDANCY LOST	El ventilador especificado es defectuoso, se ha instalado de forma incorrecta o no está presente.	Consulte “Solución de problemas de refrigeración del sistema” en la <i>Guía de instalación y solución de problemas</i> .
E0780	PROC <i>n</i> PRESENCE	El microprocesador no está instalado en el zócalo <i>n</i> .	Instale un microprocesador en el zócalo <i>n</i> . Consulte “Instalación de un procesador” en la <i>Guía de instalación y solución de problemas</i> .
E07F0	PROC <i>n</i> IERR	El microprocesador es defectuoso o se ha instalado incorrectamente.	Consulte “Solución de problemas de los microprocesadores” en la <i>Guía de instalación y solución de problemas</i> .
E07FA	PROC <i>n</i> THERMTRIP	La temperatura del microprocesador especificado se encuentra fuera del intervalo de temperaturas aceptable, y se ha interrumpido su funcionamiento.	Consulte “Solución de problemas de refrigeración del sistema” en la <i>Guía de instalación y solución de problemas</i> . Si el problema persiste, compruebe que los disipadores de calor del microprocesador estén instalados correctamente. Consulte “Instalación de un procesador” en la <i>Guía de instalación y solución de problemas</i> . NOTA: la pantalla LCD continúa mostrando este mensaje hasta que se desconecta el cable de alimentación del sistema o se vuelve a conectar a la fuente de energía de CA, o hasta que se vacía el SEL mediante la utilidad de administración de BMC o Server Assistant. Para obtener información sobre estas utilidades, consulte la guía del usuario de la controladora de administración de la placa base de Dell OpenManage.
E0876	PS <i>n</i> MISSING PS <i>n</i> STATUS	No hay alimentación disponible en la fuente de alimentación especificada; la fuente de alimentación especificada está instalada de forma incorrecta o es defectuosa.	Consulte “Solución de problemas de las fuentes de alimentación redundantes” en la <i>Guía de instalación y solución de problemas</i> .

Tabla 1-4. Mensajes de estado de la pantalla LCD (continuación)

Línea 1 Mensaje	Línea 2 Mensaje	Causas	Acciones correctivas
E0876	PS <i>n</i> PREDICTIVE	El voltaje de la fuente de alimentación se encuentra fuera del intervalo aceptable, o la fuente de alimentación especificada es defectuosa o se ha instalado de forma incorrecta.	Consulte “Solución de problemas de las fuentes de alimentación redundantes” en la <i>Guía de instalación y solución de problemas</i> .
E0876	PS <i>n</i> AC LOST PS <i>n</i> AC RANGE	La fuente de energía para la fuente de alimentación especificada no está disponible o se encuentra fuera del intervalo aceptable.	Compruebe si existe corriente alterna para la fuente de alimentación especificada.
E0D76	BP DRIVE <i>n</i> 1x2 DRIVE FAIL <i>n</i> SCSI CONNECTOR	La unidad de disco duro o la controladora RAID son defectuosas o se han instalado de forma incorrecta.	Consulte “Solución de problemas de las unidades de disco duro SCSI”, “Solución de problemas de una tarjeta controladora RAID” y “Solución de problemas de la controladora RAID integrada” en la <i>Guía de instalación y solución de problemas</i> .
EB107	PROC BUS ERR PROC INIT ERR PROC PROTOCOL ERR	El microprocesador o la placa base son defectuosos o se han instalado de forma incorrecta.	Consulte “Solución de problemas de los microprocesadores” en la <i>Guía de instalación y solución de problemas</i> . Si el problema persiste, consulte “Obtención de ayuda” en la <i>Guía de instalación y solución de problemas</i> .
EB107	PCIE FATAL ERR CHIPSET ERR	La tarjeta PCI-e es defectuosa o se ha instalado incorrectamente. La tarjeta vertical es defectuosa o se ha instalado incorrectamente. La placa base es defectuosa.	Extraiga y vuelva a colocar las tarjetas de expansión PCI-e. Si el problema persiste, consulte “Solución de problemas de tarjetas de expansión” en la <i>Guía de instalación y solución de problemas</i> . Vuelva a instalar la canastilla para tarjetas de expansión. Consulte “Instalación de la canastilla para tarjetas de expansión” en la <i>Guía de instalación y solución de problemas</i> . Si el problema persiste, la tarjeta vertical o la placa base son defectuosas. Consulte “Obtención de ayuda” en la <i>Guía de instalación y solución de problemas</i> .

Tabla 1-4. Mensajes de estado de la pantalla LCD (continuación)

Línea 1 Mensaje	Línea 2 Mensaje	Causas	Acciones correctivas
EB107	MEMORY MIRRORED	La duplicación de memoria está activada.	Mensaje meramente informativo.
EB107	MEMORY SPARED	El banco de memoria de repuesto se ha activado.	Mensaje meramente informativo.
EEEE2	ROMB PRESENCE	La controladora RAID integrada está activada.	Mensaje meramente informativo.
IB110	SBE LOG DISABLED LOGGING DISABLED		Mensaje meramente informativo.
IS000	INTRUSION	Se ha extraído la cubierta del sistema.	Mensaje meramente informativo.

NOTA: para ver el nombre completo de una abreviatura o una sigla utilizada en esta tabla, consulte el glosario de la *Guía del usuario*.

Solución de problemas de la memoria del sistema

En el procedimiento siguiente se proporcionan técnicas mejoradas de solución de problemas de la memoria del sistema.

Problema

- El módulo de memoria es defectuoso.
- La placa base es defectuosa.
- El indicador de estado del sistema se ilumina en color ámbar.
- Un código de error mostrado en la pantalla LCD o un código de sonido del sistema indican un problema en la memoria
- El software de administración de sistemas emite un mensaje relativo a la memoria en la pantalla LCD o en el software de administración de sistemas.

Acción

Código de sonido relativo a la memoria durante el inicio del sistema.



PRECAUCIÓN: los técnicos de servicio especializados son las únicas personas autorizadas para retirar las cubiertas y acceder a los componentes internos del sistema. Consulte la *Guía de información del producto* para obtener información completa sobre las precauciones de seguridad, la manipulación de las piezas internas del ordenador y la protección contra descargas electrostáticas.

- 1 Apague el sistema y los periféricos conectados, y desconecte el sistema de la toma eléctrica.
- 2 Abra el sistema. Consulte “Apertura del sistema” en la sección “Solución de problemas del sistema” de la *Guía de instalación y solución de problemas*.
- 3 Vuelva a instalar los módulos de memoria en los zócalos correspondientes. Consulte “Instalación de módulos de memoria” en la sección “Instalación de los componentes del sistema” de la *Guía de instalación y solución de problemas*.
- 4 Cierre el sistema. Consulte “Cierre del sistema” en la sección “Solución de problemas del sistema” de la *Guía de instalación y solución de problemas*.
- 5 Vuelva a conectar el sistema a la toma eléctrica y, a continuación, encienda el sistema y los periféricos conectados a éste.
Si no se emite ningún código de sonido relativo a la memoria, el problema está solucionado.
- 6 Apague el sistema y los periféricos conectados, y desconecte el sistema de la toma eléctrica.
 - a Abra el sistema. Consulte “Apertura del sistema” en la sección “Solución de problemas del sistema” de la *Guía de instalación y solución de problemas*.
 - b Extraiga todos los módulos de memoria del sistema. Consulte “Extracción de los módulos de memoria” en la sección “Instalación de los componentes del sistema” de la *Guía de instalación y solución de problemas*.
 - c Vuelva a colocar uno de los módulos de memoria en el zócalo DIMM1_B.
 - d Cierre el sistema. Consulte “Cierre del sistema” en la sección “Solución de problemas del sistema” de la *Guía de instalación y solución de problemas*.
 - e Vuelva a conectar el sistema a la toma eléctrica y, a continuación, encienda el sistema y los periféricos conectados a éste.
 - f Si no se emite ningún código de sonido relativo a la memoria, el módulo de memoria no es defectuoso.

Si se emite un código de sonido, el módulo es defectuoso y se debe cambiar.

- 7 Lleve a cabo los pasos siguientes:
 - a Apague el sistema y los periféricos conectados y desconecte el sistema de la toma eléctrica.
 - b Abra el sistema. Consulte “Apertura del sistema” en la sección “Solución de problemas del sistema” de la *Guía de instalación y solución de problemas*.
 - c Repita del paso c al paso f descritos en el paso 6 para cada módulo de memoria instalado.
- 8 Si después de probar todos los módulos de memoria el problema persiste o si ninguno de los módulos pasa la prueba, la placa base es defectuosa. Consulte “Obtención de ayuda” en la *Guía de instalación y solución de problemas*.

El sistema se inicia correctamente pero aparecen mensajes de error relativos a la memoria



PRECAUCIÓN: los técnicos de servicio especializados son las únicas personas autorizadas para retirar las cubiertas y acceder a los componentes internos del sistema. Consulte la *Guía de información del producto* para obtener información completa sobre las precauciones de seguridad, la manipulación de las piezas internas del ordenador y la protección contra descargas electrostáticas.

- 1 Apague el sistema y los periféricos conectados, y desconecte el sistema de la toma eléctrica.
- 2 Abra el sistema. Consulte “Apertura del sistema” en la sección “Solución de problemas del sistema” de la *Guía de instalación y solución de problemas*.
- 3 Asegúrese de que los módulos de memoria estén ocupados correctamente. Consulte “Pautas generales para la instalación de módulos de memoria” en la sección “Instalación de los componentes del sistema”.

Si los módulos de memoria están ocupados correctamente, continúe con el paso siguiente.

- 4 Vuelva a instalar los módulos de memoria en los zócalos correspondientes. Consulte “Instalación de módulos de memoria” en la sección “Instalación de los componentes del sistema” de la *Guía de instalación y solución de problemas*.
- 5 Cierre el sistema. Consulte “Cierre del sistema” en la sección “Solución de problemas del sistema” de la *Guía de instalación y solución de problemas*.
- 6 Vuelva a conectar el sistema a la toma eléctrica y, a continuación, encienda el sistema y los periféricos conectados a éste.

Si no aparece ningún mensaje de error relativo a la memoria, el problema está solucionado.

Si el problema persiste, consulte “Obtención de ayuda” en la *Guía de instalación y solución de problemas*.

En la pantalla LCD o en el SEL aparecen mensajes de error relativos a la memoria

- 1** Abra el programa de configuración del sistema y desactive la opción de memoria redundante, si procede. Consulte “Uso del programa de configuración del sistema” en la *Guía del usuario*.
- 2** Ejecute la prueba de diagnóstico en línea adecuada. Consulte “Uso de los diagnósticos de Server Administrator” en la sección “Ejecución de los diagnósticos del sistema” de la *Guía de instalación y solución de problemas*.
- 3** Vuelva a colocar los módulos de memoria identificados en los diagnósticos. Consulte “Instalación de módulos de memoria” en la sección “Instalación de los componentes del sistema” de la *Guía de instalación y solución de problemas*.
- 4** Abra el programa de configuración del sistema y active la opción de memoria redundante, si la ha desactivado en el paso 1.
- 5** Reinicie el sistema. Si todavía aparecen errores relativos a la memoria en la pantalla LCD del sistema o en el registro de eventos del sistema (SEL), consulte “Obtención de ayuda” en la *Guía de instalación y solución de problemas*.